

INFORME DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA

COMPROMISO	INDICADOR	MEDICIÓN	AÑO 2015		AÑO 2014	
			RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO	RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO
La página web de la Agencia se actualizará al menos tres veces al mes.	Número de actualizaciones mensuales de la página web.	Registro establecido al efecto.	Todos los meses se han realizado al menos tres. (Promedio mensual 12,25). CUMPLIDO		Todos los meses se han realizado al menos 3 actualizaciones (Promedio mensual 4,75) CUMPLIDO	
Se publicará en la página web de la agencia información pertinente sobre todos los procesos de evaluación.	Número de procesos en los que se ha cumplido el compromiso frente al número de procesos total.	Registro establecido al efecto.	Se han realizado 6 procesos de evaluación, y se ha publicado información en la web. CUMPLIDO		5 Procesos de evaluación. CUMPLIDO	
La Agencia realizará al menos una acción de difusión al mes.	Número de acciones de difusión mensuales.	Plan de Actividades de la Agencia.	11 Acciones de difusión. En jul/ago/sep/oct. no se ha realizado ninguna. INCUMPLIDO		Todos los meses se ha realizado al menos 1 acción de difusión (Promedio mensual 1.25) CUMPLIDO	