

INFORME DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

COMPROMISO	INDICADOR	MEDICIÓN	AÑO 2019		AÑO 2018	
			RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO	RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO
La página web de la Agencia se actualizará al menos tres veces al mes	Número de actualizaciones mensuales de la página web	Registro establecido al efecto.	Todos los meses se ha actualizado al menos tres veces. Promedio mensual de actualizaciones 4,4		No se dispone de datos sobre las actualizaciones mensuales.	En 2018 se ha implantado una nueva página web
Se publicará en la página web de la agencia información pertinente sobre todos los procesos de evaluación.	Número de procesos en los que se ha cumplido el compromiso frente al número de procesos total.	Registro establecido al efecto.	Se han realizado 53 evaluaciones (titulaciones, centros , sexenios) y en la web de la Agencia se publicó información de todas ellas.		Se han realizado 7 procesos y en todos se ha publicado información en la web. 100%	
La Agencia realizará al menos una acción de difusión al mes	Número de acciones de difusión mensuales	Plan de Actividades de la Agencia	Todos los meses se ha realizado alguna acción de difusión. Promedio mensual de acciones de difusión 1,6		Se han realizado acciones todos los meses salvo en enero y agosto. (Promedio mensual 1,33)	En los meses de julio y agosto y septiembre no hubo ninguna acción.