



Foro Estratégico Impacto Covid: Focus Group

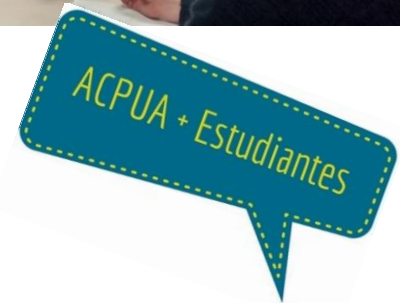
Conferencia ACPUA 2022

Caixa Forum_Zaragoza, 1 de abril de 2022

- Nace en 2014
- Línea Estratégica L6 del Plan 2019-22

Sesiones de formación e intercambios

Convenios con Agencias Autonómicas para la formación conjunta e intercambio de evaluadores estudiantes: UNIBASQ, FCM Madrid, DEVA-AAC Andalucía y ACSUG Galicia, AVAP Valencia, etc.





El objetivo es fortalecer:

- Cultura de calidad: concienciación sobre las agencias de calidad. Sesiones conjuntas de **formación e intercambios** de evaluadores
- Integración del estudiantado en la estructura de la ACPUA: Comités y Consejo Rector
- Participación en las actividades de evaluación (**Banco de evaluadores**) y formación
- Cooperación y relaciones estables con las organizaciones de estudiantes de las instituciones del Sistema Universitario de Aragón.
- **Student-centred learning**: entendimiento común sobre las necesidades del estudiantado
- Necesidades del estudiantado en la **orientación para su transición a la universidad**
- Comentarios del estudiantado sobre el impacto de la pandemia
(**Foro estratégico de la ACPUA post-covid**)



- 1.- Fuente: **European University Association EUA**, marzo 2021: Aseguramiento interno de la calidad en tiempos de Covid
[internal_qa.pdf \(eua.eu\)](#)
- 2.- Fuente: **European Students' Union ESU**, octubre 2021: QA fit for the post-covid era en webinar ENQA
[ENQA-webinar-Jakub-Grodecki_ESU.pdf](#)
- 3.- Fuente: Heraldo de Aragón Fecha: 25/10/2021: VUELTA A LA NORMALIDAD EN LAS CLASES: El porcentaje de aprobados en la Universidad de Zaragoza baja tras el repunte registrado en el confinamiento
[La Universidad recupera sus porcentajes de aprobados tras el repunte del curso pasado \(heraldo.es\)](#)
- 4.- Fuente: Heraldo de Aragón Fecha: 11/12/2021
Cuatro de cada diez jóvenes aragoneses están preocupados por las secuelas mentales de la pandemia
[La salud mental, el aspecto que más ha afectado a los jóvenes aragoneses durante la pandemia \(heraldo.es\)](#)
- 5.- Fuente: Heraldo de Aragón Fecha: 22/01/2022: El 65% de los docentes de Aragón considera que la calidad educativa ha empeorado por la covid
[El 65% de los docentes de Aragón considera que la calidad educativa a empeorado por la covid \(heraldo.es\)](#)
- 6.- **ANVUR. Agencia italiana** (curso 20-21): Adaptación de la evaluación de las titulaciones en época Covid
[TECO in-forma \(anvur.it\)](#)
- 7.- INQAAHE 17/03/22. Webinar [Reimagining Quality Assurance in the 'New Normal'](#)
[INQAAHE Talks on March 17, 2022 | INQAAHE](#)
- 8.- **Seminario ACPUA: 24/03/2022: Foro Estratégico Impacto Covid**
UNIZAR. Investigación de Juan Carlos Bustamante. Metodología E-learning en secundaria y universidad
[\(PDF\) A Qualitative Analysis of Implementing E-Learning during the COVID-19 Lockdown \(researchgate.net\)](#)
MADRID. Fundación para el conocimiento Madri+d. Federico Morán, director de la agencia de calidad de Madrid (FCM madrimsd)
<https://www.madrimsd.org/calidad-universitaria/publicaciones/informe-buenas-practicas-docentes-en-periodo-covid-19>



Objetivos:

- General (ENCUESTA): Recoger feedback directa del estudiantado sobre su experiencia en la pandemia y su posterior evolución en relación a la docencia.
- Específico (FOCUS GROUP): Mejorar las aportaciones emitidas en la encuesta a través de las verbalizaciones del estudiantado en una sesión dirigida.

Con esta actividad integrada en el Programa ACPUA+Estudiantes, promovemos el cumplimiento del estándar internacional ESG2.1 y Línea estratégica A6.1, así como al cumplimiento del ODS 4: Educación de calidad



Campos de la encuesta

ACPUA necesita brevemente tu opinión:

I.- LA PANDEMIA:

1.- *Tu experiencia como receptor de docencia en un periodo excepcional:*

1a.- Qué ha sido lo mejor

1b.- Qué ha sido lo peor

1c.- Del 0 al 10, tu nivel de afectación emocional

II.- POSCOVID:

2.- *Tu opinión sobre el impacto en el futuro:*

2a.- ¿Cuáles de las adaptaciones docentes que has tenido deberían mantenerse con la “vuelta a la normalidad”?

2c.- Del 0 al 10, tu nivel de bienestar emocional actual

III.- ALGUNOS DATOS:

Eres estudiante de:

- Grado
- Máster
- Doctorado

Si eres estudiante de Grado, ¿en qué curso estás? (1 a 6)

Rama de conocimiento de tus estudios:

- Arte y Humanidades
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ingeniería y Arquitectura
- Ciencias
- Ciencias de la Salud

Muchas gracias por tu colaboración. Tus opiniones son muy valiosas para ACPUA. Te mantendremos informado.

Botón de ENVIAR (antes del 15 de diciembre de 2021).



Nivel de estudios

Grado	Máster	Doctorado	N	
95 %	1 %	4 %	79	

Curso estudiantes grado

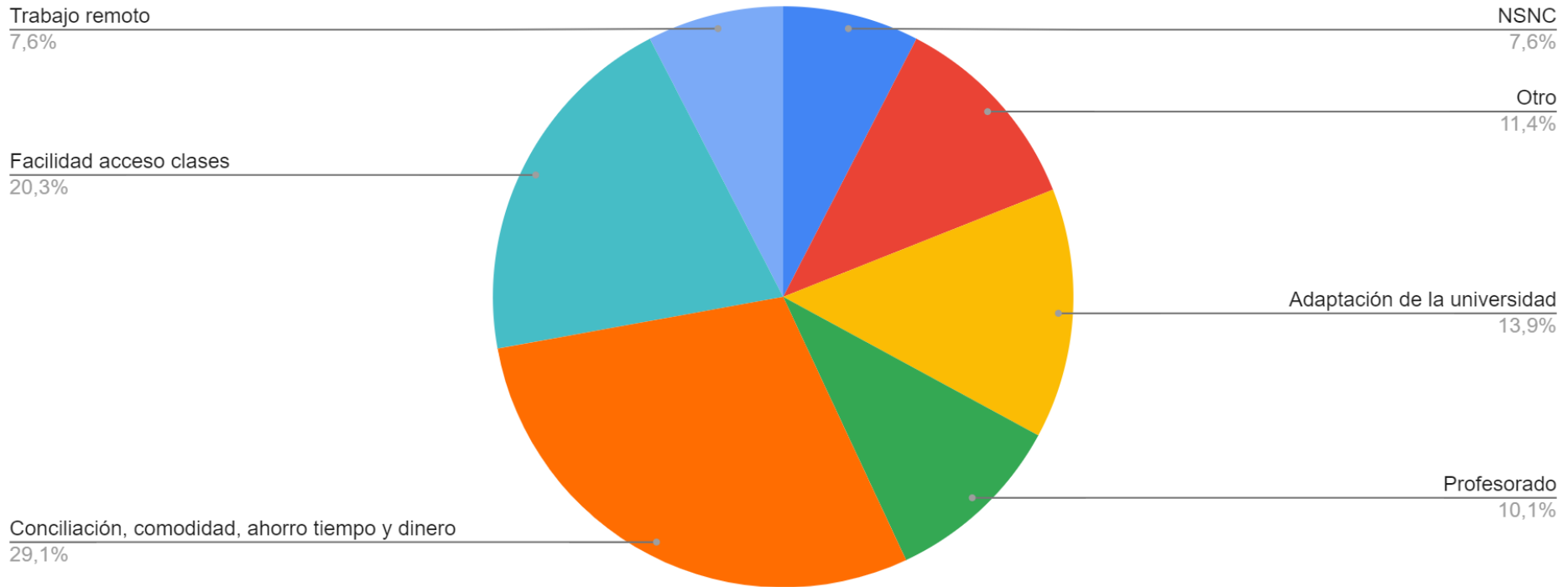
1º	2º	3º	4º	5º	N
15 %	47 %	12 %	23 %	4 %	75

Rama de conocimiento

Artes y humanidades	CCSS y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Ciencias	Ciencias de la Salud	N
3 %	38 %	33 %	1 %	24 %	78



Lo mejor:



Lo mejor:

Algunas respuestas:

Ahorrarme el tiempo de desplazamiento a la escuela.

Material didáctico perpetuo gracias a las grabaciones.

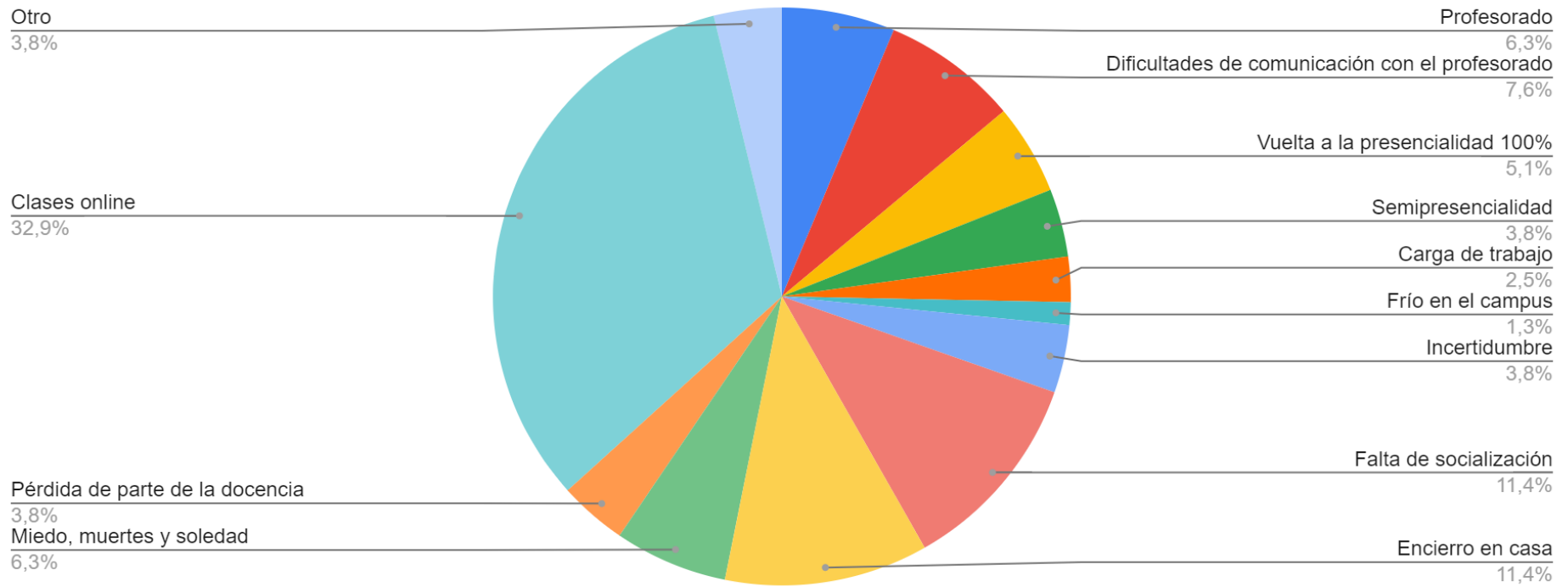
Al estar en confinamiento domiciliario, determinad@s docentes se han involucrado más con el estudiantado a la hora de realizar tutorías online e intentar mostrar un trato más cercano.

Que había más comunicación entre las personas y además parecía haber más humanidad.

Que los estudiantes con discapacidad que a veces no podemos ir a la universidad hemos podido realizar todo tipo de actividades online que antes no se tenía en cuenta.



Lo peor:



Lo peor:

Algunas respuestas:

La pérdida de contacto humano entre pares.

Dificultad para mantener el contacto entre alumnos y profesores.

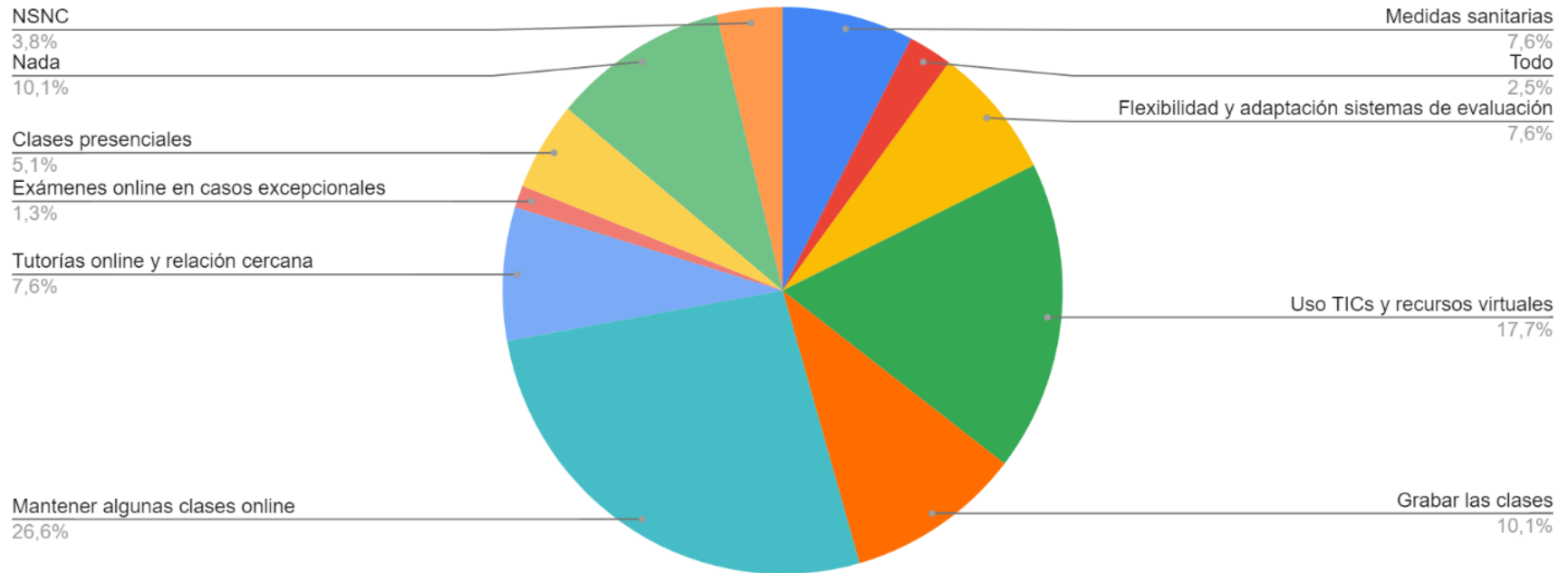
Que bajó sustancialmente la atención que se prestaba. La carga académica seguía siendo igual de exigente (cosa que es comprensible pero hace que la situación sea más dura), lo mucho que afectó psicológicamente la cuarentena así como los efectos del virus...

El tener un mismo entorno para estudiar, estar en clase, pasar el tiempo y descansar.

La docencia online. La plataforma se caía, estaba en mantenimiento muchas veces y el profesorado no sabía utilizarla.



Sugerencias sobre las medidas docentes que se deben mantener en el futuro



Sugerencias de cara al futuro:

Algunas respuestas:

Conservar la posibilidad de tener clase online por si estás enfermo/no puedes asistir por algún motivo.

Soporte técnico perpetuo con grabaciones, material didáctico interactivo y/o indicaciones.

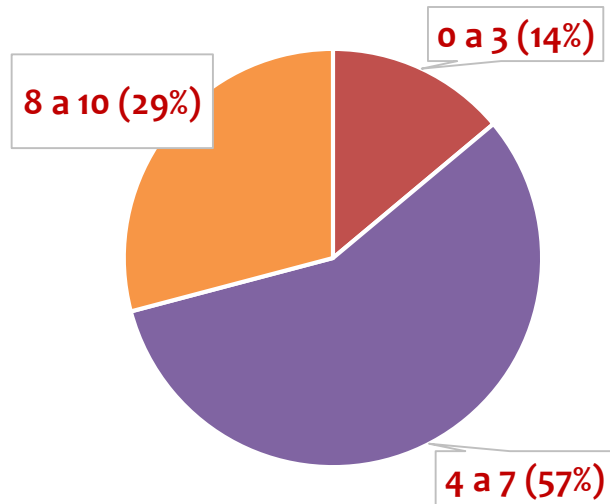
Las tutorías con los profesores y clases de repaso voluntarias para el examen de forma online, ya que es algo que a las personas que vivimos lejos de la universidad nos perjudica, porque acabamos perdiendo más tiempo en desplazamiento que el que estamos en la reunión en sí.

La gran cantidad de contenido adicional subido a la nube que se ofrecía durante el confinamiento.

Las clases con menos alumnos, ya que se genera un clima más acogedor y más cómodo. Esto hace, entre otras cosas, que las personas que les resulta difícil presentar trabajos ante la clase se sientan más cómodas, o que haya una mayor participación en clase, porque la gente está más cómoda.

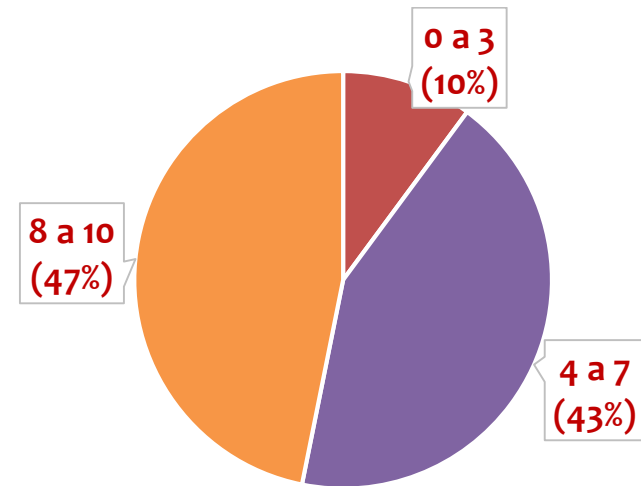


Nivel de AFECTACIÓN emocional-ANTES



Casi un 30% señalan estar muy afectados

Nivel de BIENESTAR emocional-DESPUÉS



Se mantiene un 10% de muy afectados; pasan de 14 a un 47% los que se sienten muy bien.





- Estudiantes de 3º Grado de la Universidad.
- Número de participantes mínimo y máximo: De 8 a 12 incluyendo 2 facilitadores.
- Formato: presencial.
- Lugar de realización: Cumplimiento normas Covid, posibilidad de presentar en power point y realizar grupos de trabajo.
- Duración: 1 hora y media.
- Facilitadores: ACPUA
- Recogida de datos: Al pertenecer al área de prospectiva de la Agencia (no evaluativa), se procederá a analizar los datos cualitativos recibidos, de forma general, extraídos de todos los focus group desarrollados.



Introducción de parte de la ACPUA (30´)

Dinámica de presentaciones

Resumen de la encuesta: lo mejor y lo peor de la experiencia en pandemia

Preguntas clave para mejorar la información (30´)

3 grupos de trabajo

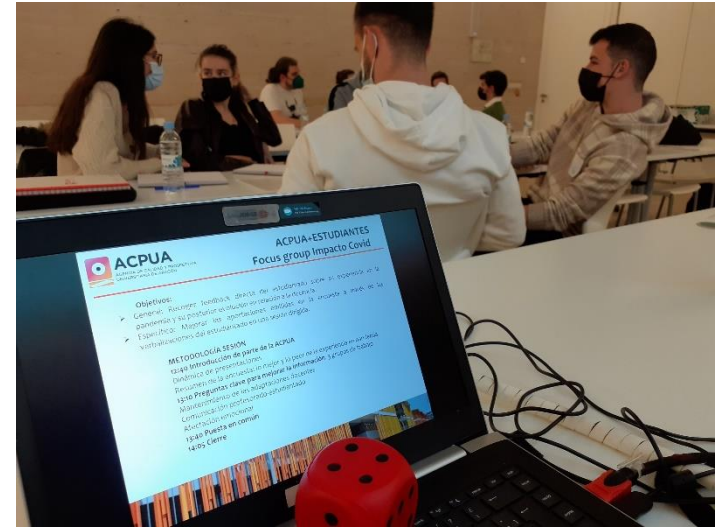
Mantenimiento de las adaptaciones docentes

Comunicación profesorado-estudiantado

Afectación emocional

Puesta en común (30´)

Cierre





GRUPO 1: Mantenimiento de las adaptaciones docentes

1.a. ¿Cómo se ha adaptado la docencia? (lo más común)

1.b. ¿Qué recursos deberían mantenerse?

GRUPO 2: Comunicación profesorado-estudiantado

2.a. ¿Cómo ha sido la comunicación con el profesorado? (lo más común)

2.b. ¿Qué modalidades de comunicación deberían mantenerse?

GRUPO 3: Afectación emocional

3.a. ¿Qué situaciones ha vivido el estudiantado? (las vivencias más comunes)

3.b. ¿Qué recursos/proyectos son necesarios para la mejora?



Adaptaciones docentes

- Banco de recursos online
- Apertura de espacios de estudio
- Metodologías activas

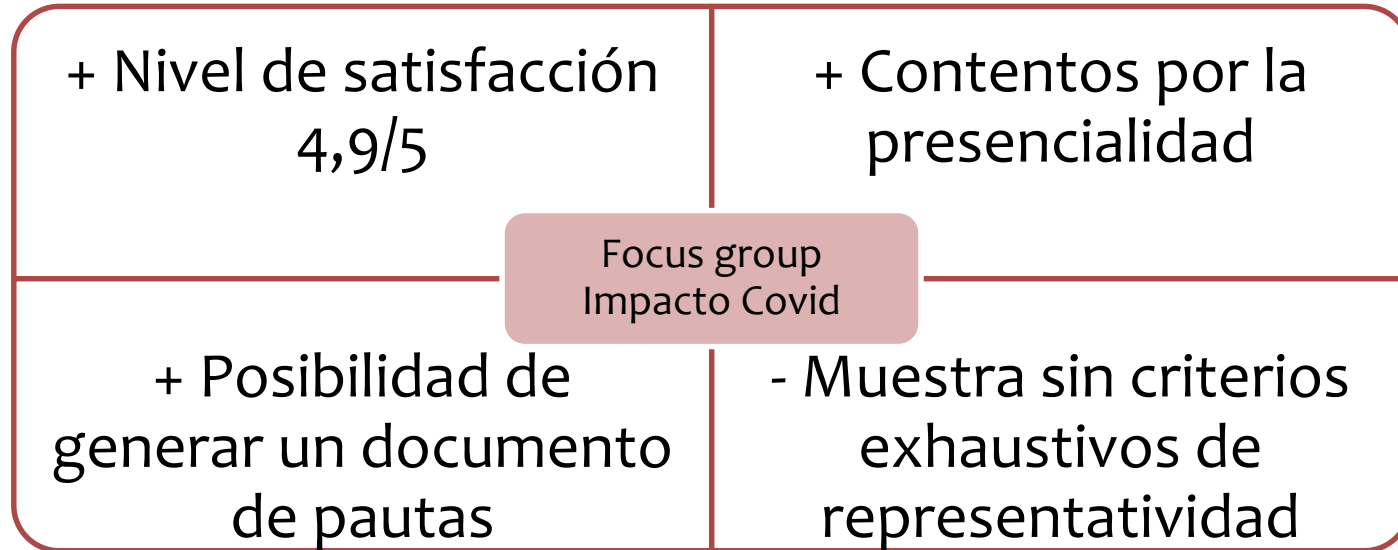
Modalidades de comunicación

- Comunicación en Moodle
- Mantenimiento de las tutorías online
- Empatía profesorado-estudiantado

Afectación emocional

- Promoción de la salud mental
- Propuesta de actividades en el centro
- Mayor socialización en espacio-aula





Lo que dicen ellos

- Se trata de una iniciativa innovadora y necesaria.
- Agradezco mucho que se nos de la posibilidad de aportar sobre esta situación.
- Me ha parecido una gran experiencia para poder compartir nuestras vivencias y sugerencias.
- Creo que la evaluación constante de nuestra Universidad y la docencia impartida en la misma es un tema interesante para todos, ya que el fin último es aumentar su calidad y mejorar sus servicios.
- Realizar más Focus-group con estudiantes: espero con ganas el 2º posible encuentro en junio. ¡Y gracias!
- Estuvo muy bien la actividad; es una manera de hacer conocer la ACPUA. ¡Enhorabuena a los organizadores!



Muchas gracias por vuestra PARTICIPACIÓN



Más información en:

<https://acpua.aragon.es>

acpua@aragon.es

