



## III Seminario Iberoamericano sobre Calidad de la Educación en Línea

Potenciando la Excelencia  
con Inteligencia Artificial

PANAMÁ,  
3 Y 4 DE SEPTIEMBRE  
DE 2024



**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

# INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

Programa ALCAEUS

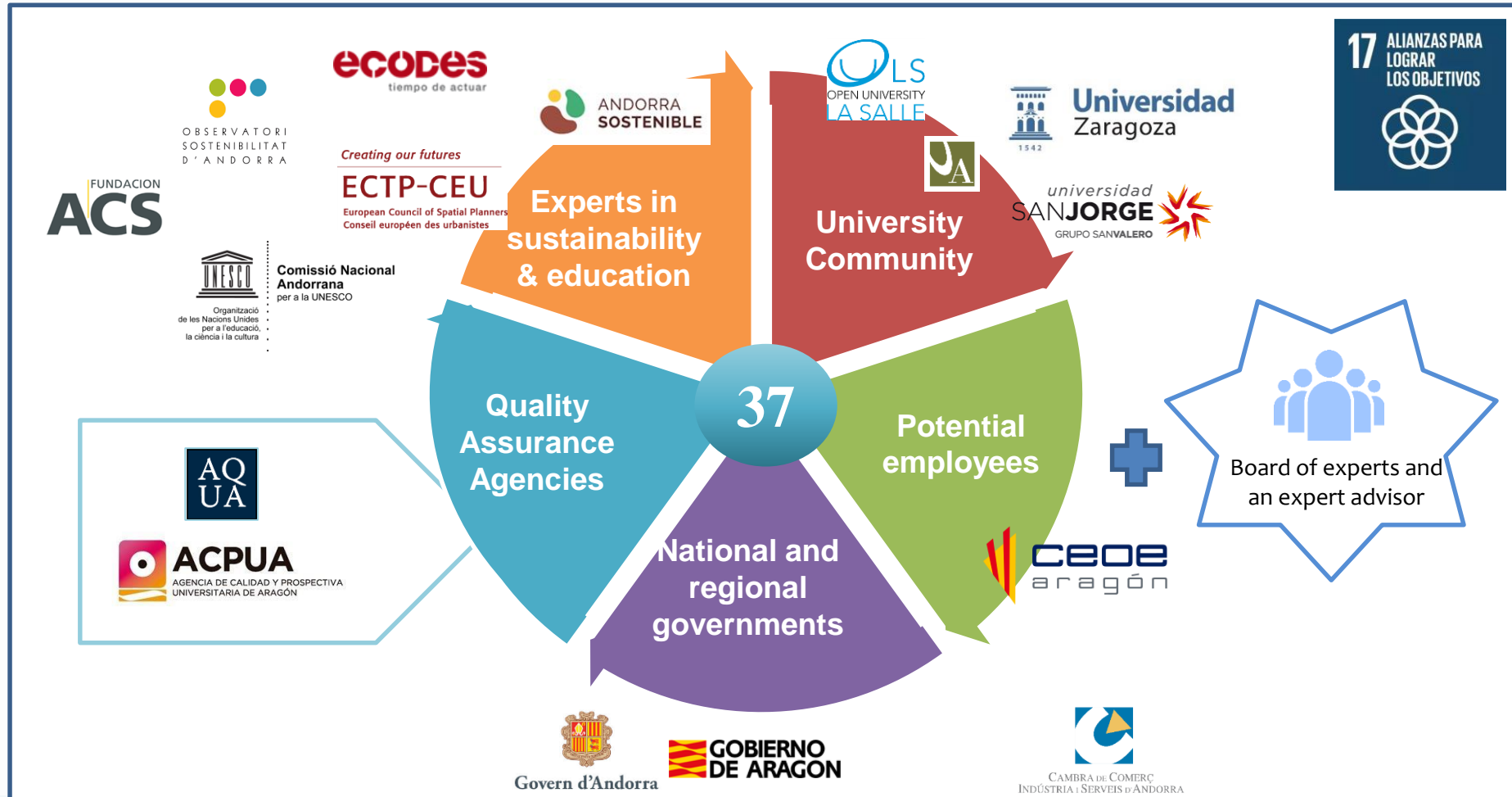
Compromiso con la  
Agenda2030

**Isabel Ortega**, coordinadora técnica de la ACPUA



# Proyecto INQAHEE

## Alianzas estratégicas





Marco de evaluación para **valorar el grado de compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en los centros universitarios.

La certificación 2030 de centros dentro del programa tiene como **objetivo principal dar visibilidad al esfuerzo** que las instituciones están llevando a cabo en el cumplimiento de los ODS fijados en la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.



# ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN





# Programa ALCAEUS

## *Características centro comprometido*

Un centro comprometido con la Agenda 2030:

- Contempla en su **Plan estratégico** el desarrollo de la Agenda 2030 como una línea de trabajo que desciende a los diferentes niveles de su organización
- Desarrolla acciones que planifica, mide y evalúa a través de su **SIGC**
- Cuenta con un **personal** que conoce la Agenda 2030
- Se preocupa en sus **programas** docentes de la Agenda 2030
- Establece **alianzas** y **disemina** información sobre la Agenda 2030
- Destina **recursos** para la realización de las acciones.



**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN



# Programa ALCAEUS

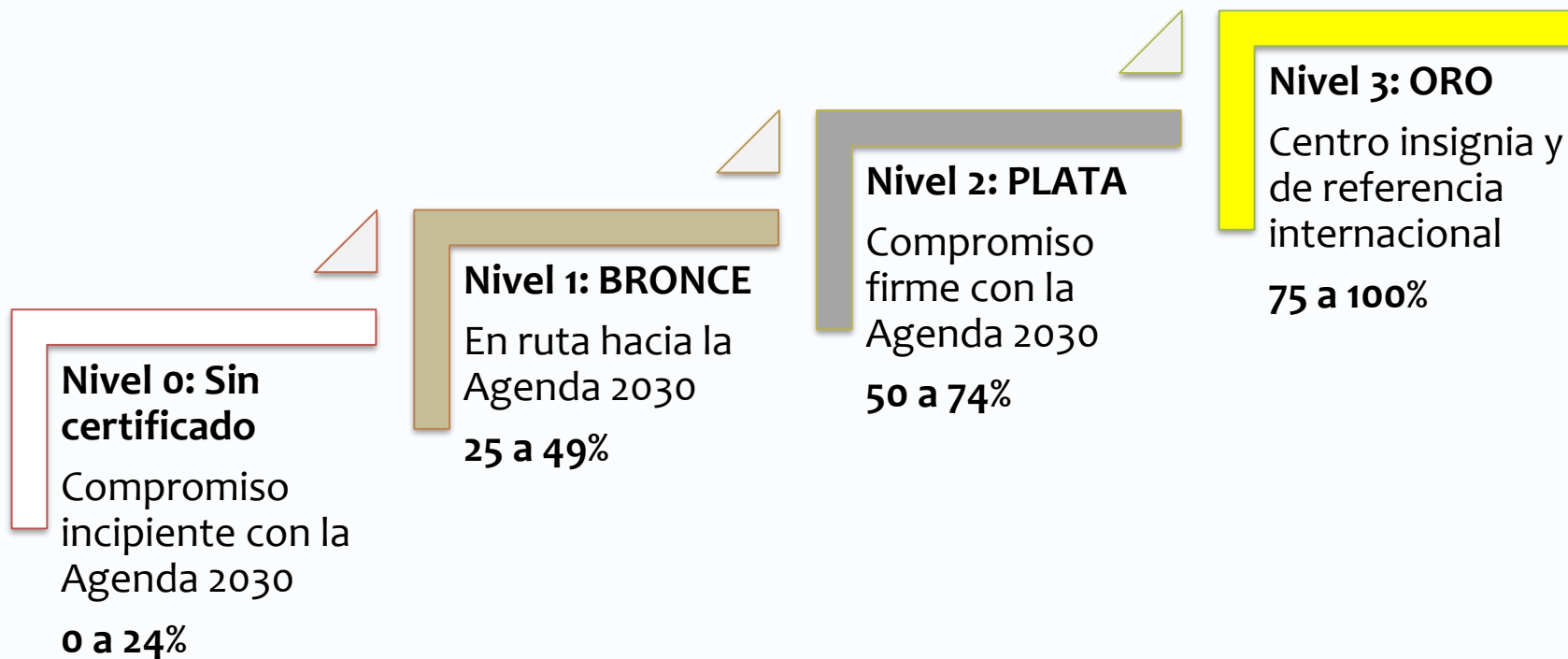
## Dimensiones y criterios de evaluación





# Programa ALCAEUS

## Niveles de certificación



La certificación 2030 tendrá una duración de 6 años y será renovable por sucesivos periodos de igual duración



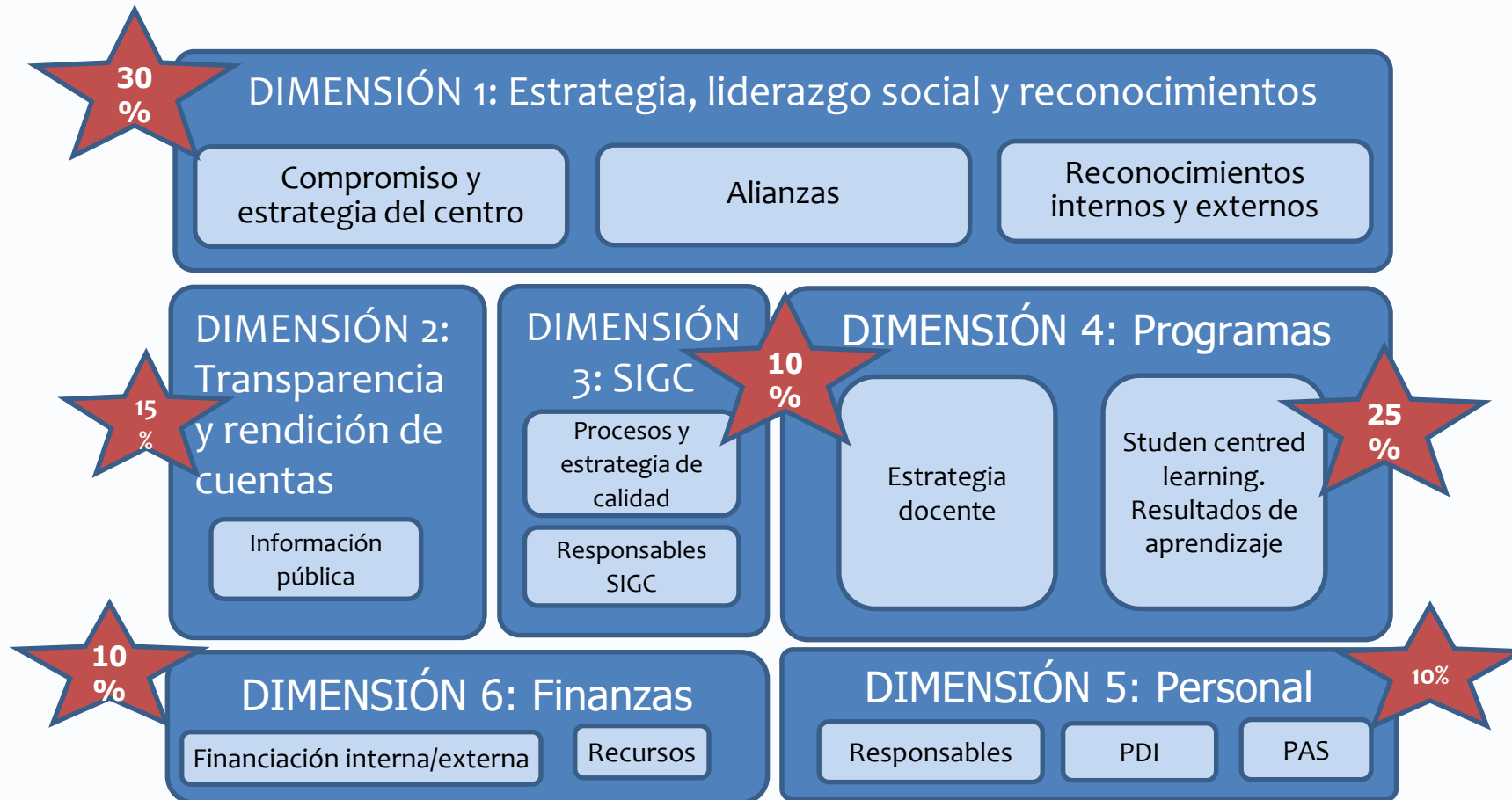
**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN





## Dimensiones y criterios de evaluación



**Análisis cualitativo → resultado cuantitativo**  
Se asigna una ponderación a cada dimensión de evaluación dentro del protocolo de evaluación general





# Programa ALCAEUS

## Dimensiones y criterios de evaluación

### DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA, ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

#### Criterio 1.1: Compromiso y estrategia del centro

«El centro se muestra comprometido con los ODS. El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para la incorporación de los ODS en su gobernanza, implicando a los diferentes grupos de interés».

#### Directrices:

- El compromiso del centro con los ODS se encuentra recogido en los documentos estratégicos del centro.
- El equipo de gobierno del centro define las actuaciones para desarrollar la estrategia (plan de acción) asegurando la participación de los diferentes grupos de interés, incluido el estudiantado.
- El equipo de gobierno y los diferentes grupos de interés del centro revisan periódicamente el cumplimiento de las actuaciones definidas.

#### Evidencias:

- Documentos estratégicos del centro (plan estratégico, política de calidad, documento específico de compromiso con los ODS, etc.).
- Plan de acción del centro.
- Evidencias de participación de todos los grupos de interés.
- Evidencias de la revisión del plan de acción.
- Compromiso con los ODS presentes en la página web de la universidad, en los pies de página del correo electrónico, en los perfiles internacionales, en material promocional.

#### Visita:

- Constatar con el equipo directivo del centro el compromiso con los ODS.
- Comprobar con los diferentes grupos de interés la participación en la definición de la estrategia y el grado de conocimiento de esta.



**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN







# Programa ALCAEUS

## Rúbrica de evaluación

CRITERIO 1.1				
COMPROMISO Y ESTRATEGIA DEL CENTRO				
DIRECTRIZ / CALIFICACIÓN	A	B	C	D
DIRECTRIZ 1 EL COMPROMISO DEL CENTRO CON LOS ODS SE ENCUENTRA RECOGIDO EN LOS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DEL CENTRO	Se obtiene una A cuando se cumpla lo siguiente: Que aparezca el compromiso explícito en el anterior y en el actual Plan Estratégico.	Se obtiene una B cuando se cumpla lo siguiente: Que aparezca el compromiso explícito en el Plan Estratégico actual, aunque no aparezca en el anterior.	Se obtiene una C cuando se cumpla lo siguiente: Si no aparece el compromiso explícito ni en el Plan Estratégico anterior, ni en el actual, pero se intuye su compromiso implícito.	Se obtiene una D cuando se cumpla lo siguiente: Si no aparece el compromiso explícito o implícito ni en el Plan Estratégico anterior, ni en el actual.



**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN





# Programa ALCAEUS

## *Beneficios de la certificación*

### El centro a través del programa ALCAEUS:

- Se dota de un **marco para** integrar en su estrategia la Agenda 2030.
- **Recopila y ordena** las acciones que realiza en relación a los ODS.
- Abre un **espacio de reflexión y debate** en la institución con objeto de la autoevaluación.
- Estimula a la comunidad en la consecución de un objetivo común cuantificable: el **reconocimiento externo**.




**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN



### UN ÚNICO REQUISITO:



DISPONER DE UN  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD  
IMPLANTADO Y CERTIFICADO: PACE-SIGC de la  
ACPUA, AUDIT de ANECA, Norma ISO 9001:2015,  
EFQM, etc.

Documentación para realizar la evaluación:

- Certificado y documentación del SIGC
- Evidencias recogidas en el protocolo para cada uno de los criterios.
- El autoinforme conforme al Anexo I.



Identificación  
de 3 ODS  
ESPECIAL  
COMPROMISO

## PROCESO TIPO DE LA ACPUA



ALCAEUS

PROGRAMA ACPUA DE CERTIFICACIÓN 2030  
DE UNIVERSIDADES Y CENTROS

Documento Marco (v 3.0)

Aprobado por la Comisión de Evaluación, Certificación y Acreditación (CECA) de la  
Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) en sesión de 24 de  
junio de 2022.

- 1. Evaluación inicial:** Análisis y evaluación de la documentación aportada por la universidad (Autoinforme y evidencias).
- 2. Visita:** Realización de una visita al centro por parte del panel evaluador.
- 3. Propuesta de informe:** El informe de visita, junto con toda la información previa disponible, será elevado a la Subcomisión de Evaluación de Centros (SEC) de ACPUA que emitirá la propuesta de informe.
- 4. Fase de Alegaciones:** La propuesta de informe será enviada a la universidad para que pueda presentar alegaciones en el plazo de 20 días.
- 5. Informe final:** Las alegaciones serán estudiadas por la Subcomisión de Evaluación de Centros (SEC) de la ACPUA que podrá pedir al panel evaluador la revisión de las mismas antes de la emisión del informe final. Dicho informe contendrá una puntuación global que será la que determine el nivel de certificación del centro.





# Evaluación

## Paneles de evaluación

### Perfiles:

- Académico/estudiante del área de conocimiento
- Experto en ODS
- Experto en evaluación de Sistemas de Calidad
- Internacional
- Formados en el programa ALCAEUS

- **Presidente**
- **Estudiante**
- **Académico**
- **Profesional**
- **Experto en SIGC**

*Secretario ACPUA*

### Banco de Evaluadores ACPUA

[Banco de evaluadores | ACPUA \(aragon.es\)](http://aragon.es)



**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN





## La visita

ACPUA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA DE ARAGÓN					
PRIMER DÍA DE LA VISITA VIRTUAL					
FECHA:	17 DE DICIEMBRE DE 2020				
HORARIO	CONTENIDO	PERSONAS DE LA INSTITUCIÓN QUE INTERVIENEN	TEMAS A TRATAR	MIEMBRO RESPONSABLE DEL PANEL (MODERADOR DE LA REUNIÓN)	OBSERVACIONES
8:45-9:00	PREPARACIÓN DE LA CONEXIÓN	SUBDIRECTORA DE LA ESCUELA	COMPROBACIÓN DE LA CONEXIÓN, SALAS DE REUNIÓN, PLATAFORMA...	TÉCNICO DE LA ACPUA	
REUNIÓN PRIVADA DEL PANEL DE VISITA					
9:00-9:30	PREPARACIÓN DE LA CONEXIÓN	SUBDIRECTORA DE LA ESCUELA	COMPROBACIÓN DE LA CONEXIÓN, SALAS DE REUNIÓN, PLATAFORMA...	TÉCNICO DE LA ACPUA	
9:30-9:45	BENVENIDA RESPONSABLE DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA, DE LA EPS Y DE LA ACPUA	<ul style="list-style-type: none"> <li>JOSÉ ANTONIO MARRASAL MURILLO, RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.</li> <li>ANDRÉS SERRANO GONZÁLEZ, DIRECTOR DE LA ACPUA.</li> <li>JAVIER GARCÍA RAMOS, DIRECTOR DE LA ESCUELA.</li> <li>MARIA DOLORES CEPERO ALCÁZAR, SUBDIRECTORA DE LA ESCUELA (RESPONSABLE DEL PROGRAMA ALCÁZAR).</li> </ul>	BENVENIDA RESPONSABLE DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA, DE LA EPS Y DE LA ACPUA.	PRESIDENTE DEL PANEL DE VISITA	
9:45-10:30	PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>JAVIER GARCÍA RAMOS, DIRECTOR DE LA ESCUELA.</li> <li>MARIA DOLORES CEPERO ALCÁZAR, SUBDIRECTORA DE LA ESCUELA (RESPONSABLE DEL PROGRAMA ALCÁZAR).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EVIDENCIA DE REVISIÓN PERIÓDICA</li> <li>EVALUACIÓN DEL IMPACTO RECURSOS</li> <li>PROCESO DE REDACCIÓN DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD</li> <li>INCLUSIÓN DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD EN EL PRIMER PLAN ESTRATÉGICO</li> <li>CONSEJERÍA DE LAS VÍAS DE FINANCIACIÓN DE PROYECTOS</li> </ul>	PRESIDENTE DEL PANEL DE VISITA	

ONLINE – ZOOM

Guía para las visitas virtuales de la ACPUA

Grupos de interés:

- Presentación institucional
- Responsables
- Profesorado
- Estudiantes
- Egresados
- Empleadores – Alianzas
- Personal de administración y servicios




**ACPUA**

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN






# Evaluación Diploma y Sello

  
**ACPUA**  
AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

**ALCAEUS PROGRAMME of**

 **2030 CERTIFICATION  
OF UNIVERSITIES AND CENTRES**

You are on board... "and the anchors have broken free". (Alcaeus, ca. 620 B.C. - ca. 580 B.C.)


Aragon Agency for Quality Assurance and Strategic Foresight in Higher Education certifies that the centre:


**HIGHER POLYTECHNIC SCHOOL  
THE UNIVERSITY OF ZARAGOZA\_CAMPUS OF HUESCA**


has passed favourably the evaluation corresponding to the ACPUA's ALCAEUS Programme, which measures the commitment of university centres to the Sustainable Development Goals (Agenda 2030), accrediting its


**STRONG COMMITMENT TO THE 2030 AGENDA**

Registration number: **ALCAEUS-2022-001**  
Certificate valid until **09/03/2028**

For the ACPUA,  
  
Antonio Serrano González  
Director of the ACPUA


  
ACPUA is a full member of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

  
ACPUA is a fully registered with the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQUIS).

  
ACPUA is a member of the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE).




Call of 20 January 2021, from the Director of the Aragon Agency for Quality Assurance and Strategic Foresight in Higher Education, by which the **UNIVERSITY** of the Aragon University System are invited to participate in the pilot evaluation for the certification of their degree of commitment 2030 with the Sustainable Development Goals (ALCAEUS **2030**), published in: aragon.acpua.es.

**ALCAEUS PROGRAMME**   
**AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN**

 **CERTIFICATION 2030  
OF UNIVERSITIES AND CENTRES**

You are on board... "and the anchors have broken free". ALCAEUS (Alceo de Mitilene ca. 620 a.C. - ca. 580 a.C.)

**STRONG COMMITMENT WITH THE  
AGENDA 2030**



Visita nuestra web:



[ACPUA Certification Programme](#)  
[2030: ALCAEUS | Agencia de](#)  
[Calidad y Prospectiva](#)  
[Universitaria de Aragón](#)  
[\(ACPUA\) \(aragon.es\)](#)

Inscríbete en nuestro Banco de  
Evaluadores:

[Banco de evaluadores | ACPUA](#)  
[\(aragon.es\)](#)

Estamos a tu disposición en:

[internacional.acpua@aragon.es](mailto:internacional.acpua@aragon.es)

[bserranov@aragon.es](mailto:bserranov@aragon.es)

Follow us on:



[@ACPUA.Aragon](#)



[https://www.linkedin.com/  
groups/8130734/](https://www.linkedin.com/groups/8130734/)