

Análisis de la utilidad, aplicabilidad y alcance de la metodología e-learning y recursos educativos digitales ante la situación producida por el COVID-19: un estudio cualitativo en el ámbito universitario

Carlos Peñarrubia Lozano
carlosp@unizar.es



Universidad
Zaragoza



ACPUA
AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Antecedentes

- A Qualitative Analysis of Implementing E-Learning during the COVID-19 Lockdown (2021).
- Contexto:
 - Educación Primaria, Educación Secundaria, Bachillerato.
 - Estudiantes, profesorado, familiares.
 - Cuestionarios abiertos y entrevistas semiestructuradas.
- Conclusiones:
 - **Falta de costumbre de uso.**
 - **Brecha digital** (centros educativos y hogares).
 - **Falta de formación** y de adaptación de la misma a los diferentes niveles educativos.
 - Puede tener cabida, pero no en esas condiciones (marzo-junio 2020).



Contextualización

- Esta percepción, ¿es extrapolable en el ámbito universitario?
 - Recursos.
 - Formación.
 - Percepción sobre la implementación.
- Convocatoria Fundación Ibercaja-Universidad de Zaragoza de proyectos de investigación, desarrollo e innovación para jóvenes investigadores.
- Vicerrectorado de política científica 2020.



Objetivos

- Analizar la viabilidad real que puede tener la **metodología e-learning** en el contexto de la enseñanza on-line en el ámbito universitario, así como las **posibles necesidades formativas** que ésta pueda exigir **a corto y medio plazo**.
 - **Metodologías y recursos.**
 - **Ventajas e inconvenientes.**
 - Roles asumidos (PDI, estudiantes).
 - Influencia en la función de apoyo al seguimiento académico-personal.
 - Conocer la perspectiva y opinión del propio estudiantado.

Procedimiento

- CEICA (Acta N° 10/2021, de 19 de mayo de 2021).
- Carta de invitación a diferentes centros universitarios.
- Metodología cualitativa:
 - **Estudiantes:** cuestionario abierto online (incluye consentimiento informado), 20´.
 - **Profesorado:** cuestionario previo (incluye consentimiento informado), grupo de discusión, 1h.
 - Docencia.
 - Docencia + gestión centros universitarios.
- Análisis de contenido, **comparativa** entre participantes.

Centros participantes

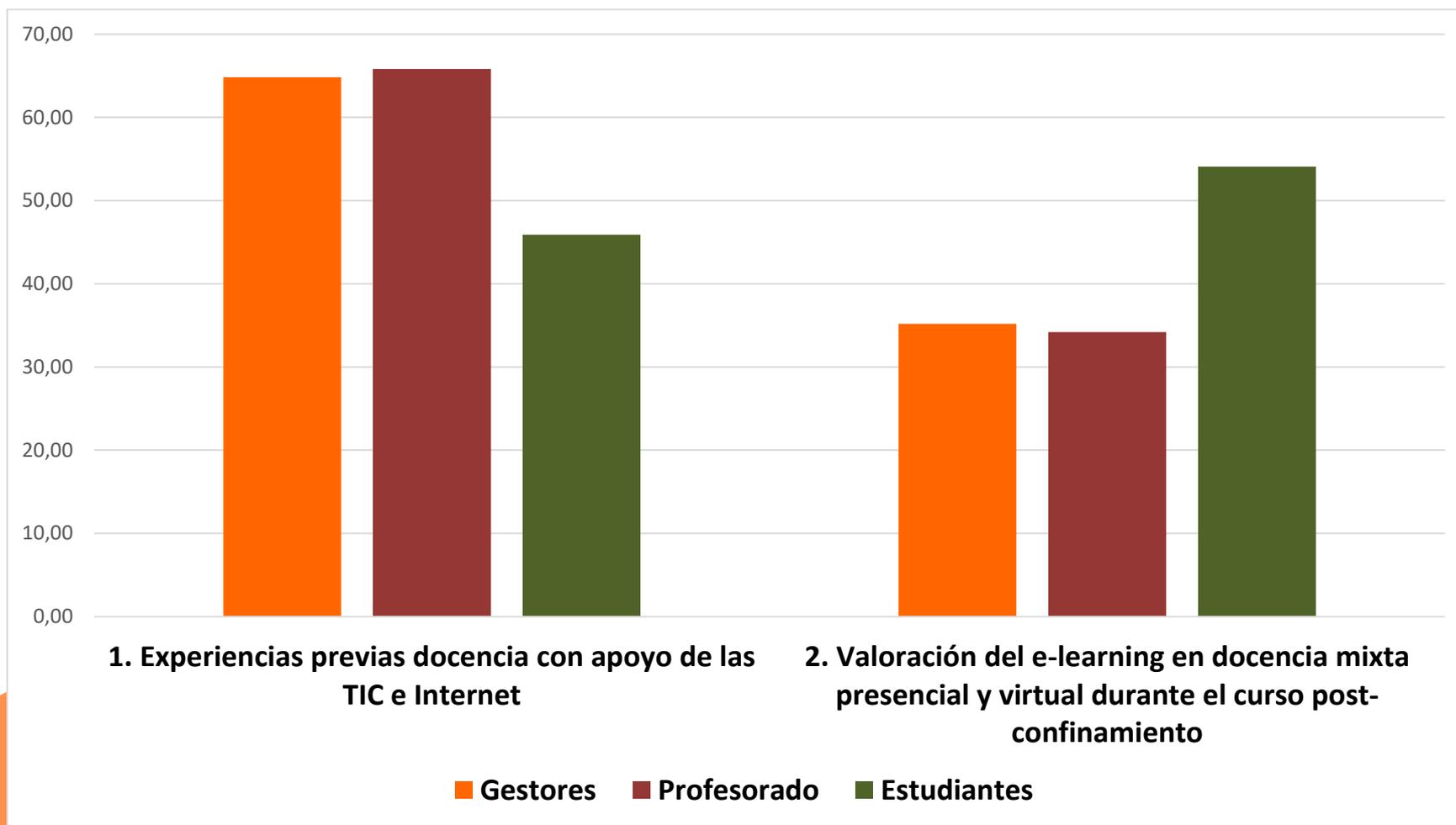
- Facultad de Educación (Universidad de Zaragoza).
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (Huesca, U. de Zaragoza).
- Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (Teruel, U. de Zaragoza).
- Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (Tarragona, Universidad Virgili y Rovira).
- Facultad de Ciencias de la Educación (Universidad de Sevilla).
- Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (Universidad de Jaén).
- Centro Universitario Don Bosco (Madrid, Centro adscrito a la Universidad Complutense de Madrid).
- Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (Madrid, Universidad Pontificia Comillas).

Resultados (I)

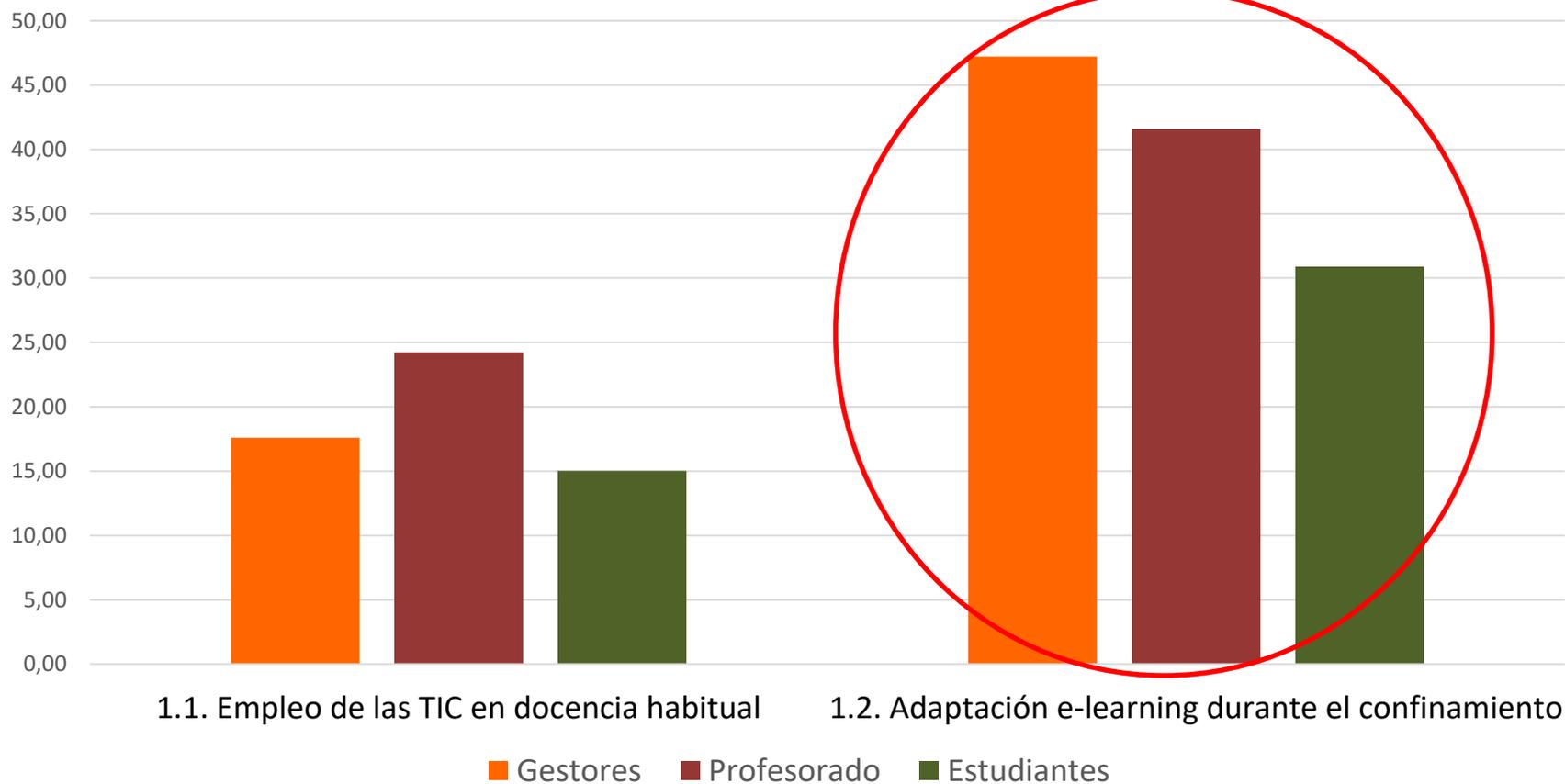
- Peñarrubia-Lozano, C., y Lizalde-Gil, M. (2021). Valoración de la docencia híbrida en los Grados de Magisterio de la Facultad de Educación de Zaragoza. En: J. A. Marín-Marín, J. C. De la Cruz-Campos, S. Pozo-Sánchez y G. Gómez-García (Coords.). *Investigación e innovación educativa frente a los retos para el desarrollo sostenible* (pp. 653-666). Madrid: Dykinson.
- Participantes: 67 estudiantes (cuestionario abierto).
- Resultados:
 - **Necesidad de formación** específica.
 - Desempeño de roles: **implicación** en el aula.
 - **Aprendizaje percibido** y rendimiento académico.



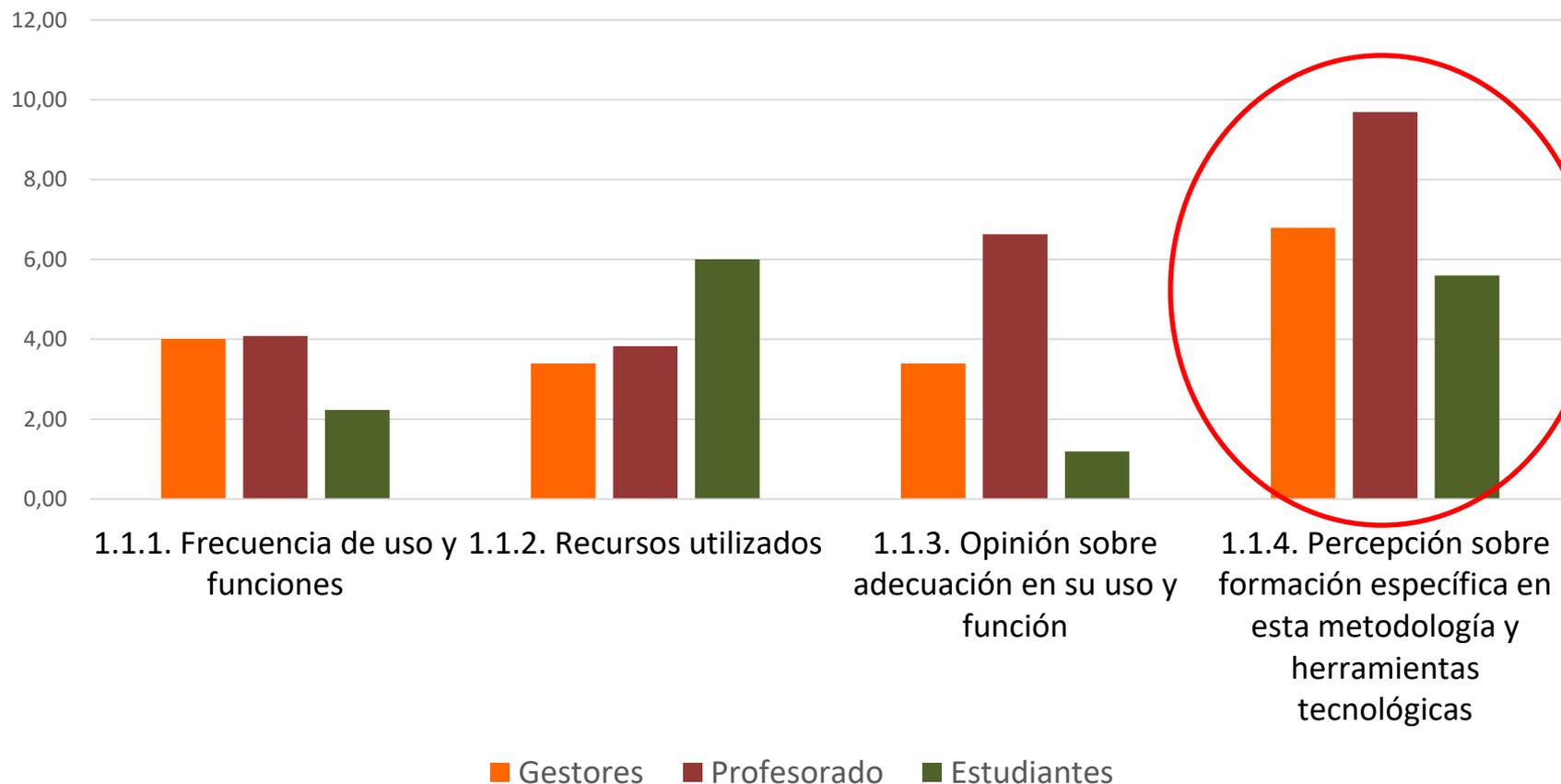
Resultados (II)



Dimensión 1: Experiencias previas docencia con apoyo TIC e Internet



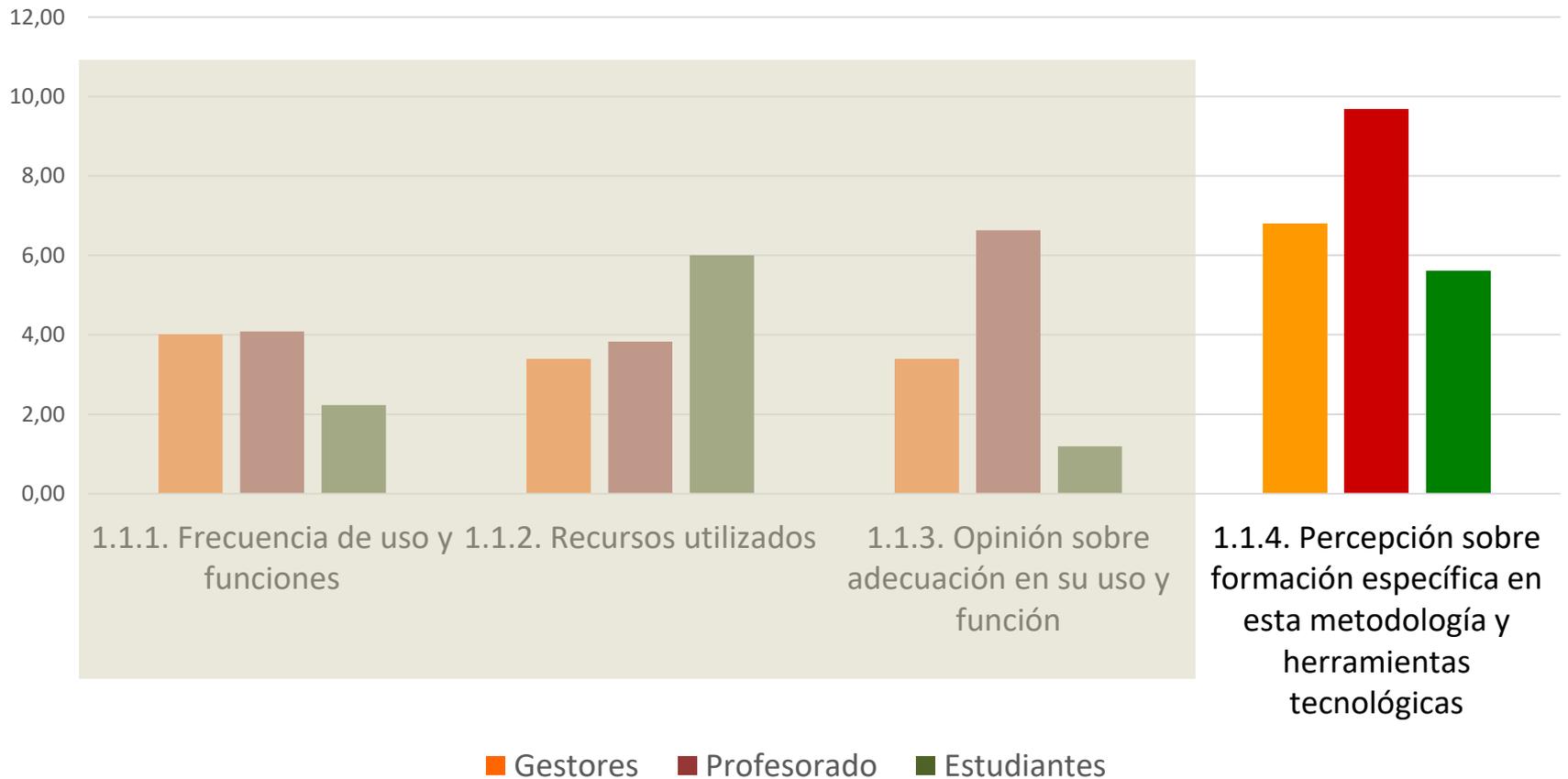
1.1. Empleo de las TIC en la docencia habitual



Uso, frecuencia y percepción

- “Pero claro, de campus virtual, tiene poco. O **estamos bastante distantes de alcanzar un campus virtual real**. Porque un campus físico, digamos, o tradicional, es donde surgen cosas, donde hay encuentros, hay conversaciones, hay, incluso, quedadas entre estudiantes... No lo sé. Se hacen todo tipo de cuestiones académicas. Curriculares y extracurriculares. Sin embargo, **un campus virtual, si sigue siendo un mero repositorio de contenidos, no es un campus**. Lo podemos llamar repositorio. Como podría ser, no lo sé, Drive o Dropbox, etc.” (PD10)

1.1. Empleo de las TIC en la docencia habitual

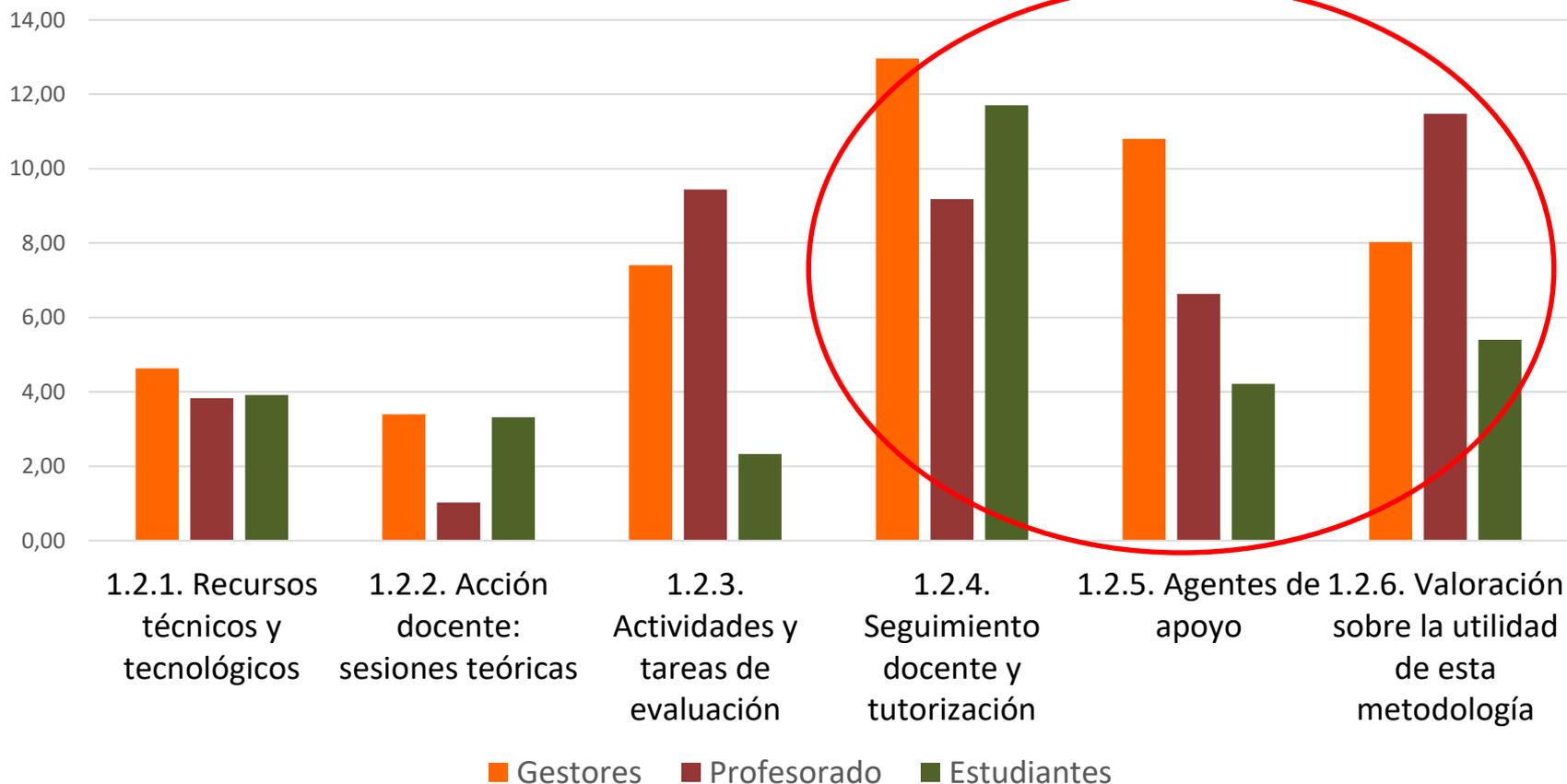


Formación

- “Dentro de la carrera **no te enseñan** el uso de las tecnologías solo que **tú debes saber utilizarlas** para tu futuro docente” (EU065)
- “Creo que **tenemos que desarrollar más la competencia digital** porque es importante crear con total confianza experiencias de aprendizaje activas **que despierten la motivación y la participación en clase**” (EU029)
- “Me llega a mí información sobre cursos ya sea de e-learning o similares, y claro, por afinidad o porque a lo mejor tienes que elegir entre varios cursos y **eliges otros que a lo mejor tienen más que ver con el contenido de tu docencia o de investigación**” (PD12)

Resultados (III)

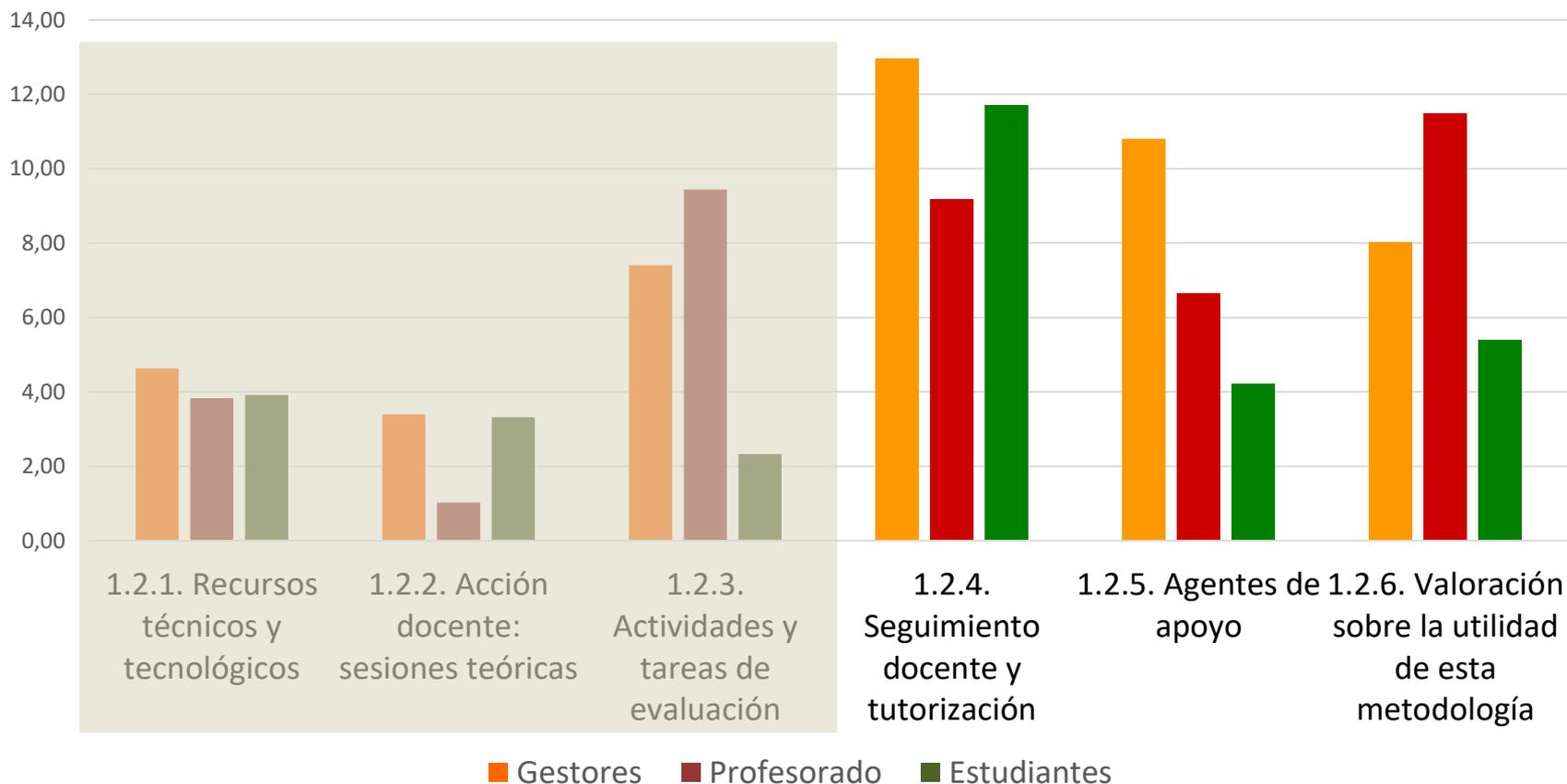
1.2. Adaptación e-learning durante el confinamiento



Docencia: recursos y actividades

- “El resto de profesores de las demás asignaturas se despreocuparon de las clases teóricas **exigiendo el mismo ritmo en cuanto a tareas**” (EU006)
- “Pero otros siguieron en sus principios, con las sesiones teóricas como si estuviésemos presencial, y claro, **muchas actividades de evaluación y sesiones no salieron como esperaban**” (EU022)
- “Los exámenes, pues... Más bien, **la evaluación**, vamos a dejarlo así, pues **fue complicada. Realmente, hubo que flexibilizarla**. Y, a lo mejor, también **dar valor a todo el trabajo** que habían hecho los alumnos **fuera de los exámenes**” (PG01)

1.2. Adaptación e-learning durante el confinamiento



Seguimiento docente y tutorización

- “Y luego, esto de que **no había horario**. Como estabas encerrado y no podías salir de tu casa, pues daba igual si alguien a las diez te pedía conectarse” (PG01)
- “O sea, **los estudiantes estaban desbordadísimos**, se pasaban ocho horas delante de una pantalla y luego, encima, tenían un montón de tareas y de actividades vinculadas a las sesiones de videoconferencias que habían tenido” (PD02)
- “El seguimiento de la docencia fue de forma general adecuada ya que **los problemas que iban surgiendo** realmente no eran culpa de nadie (problemas de conexión, internet, etc.) y **se solucionaban bastante rápido**” (EU009)

Agentes de apoyo

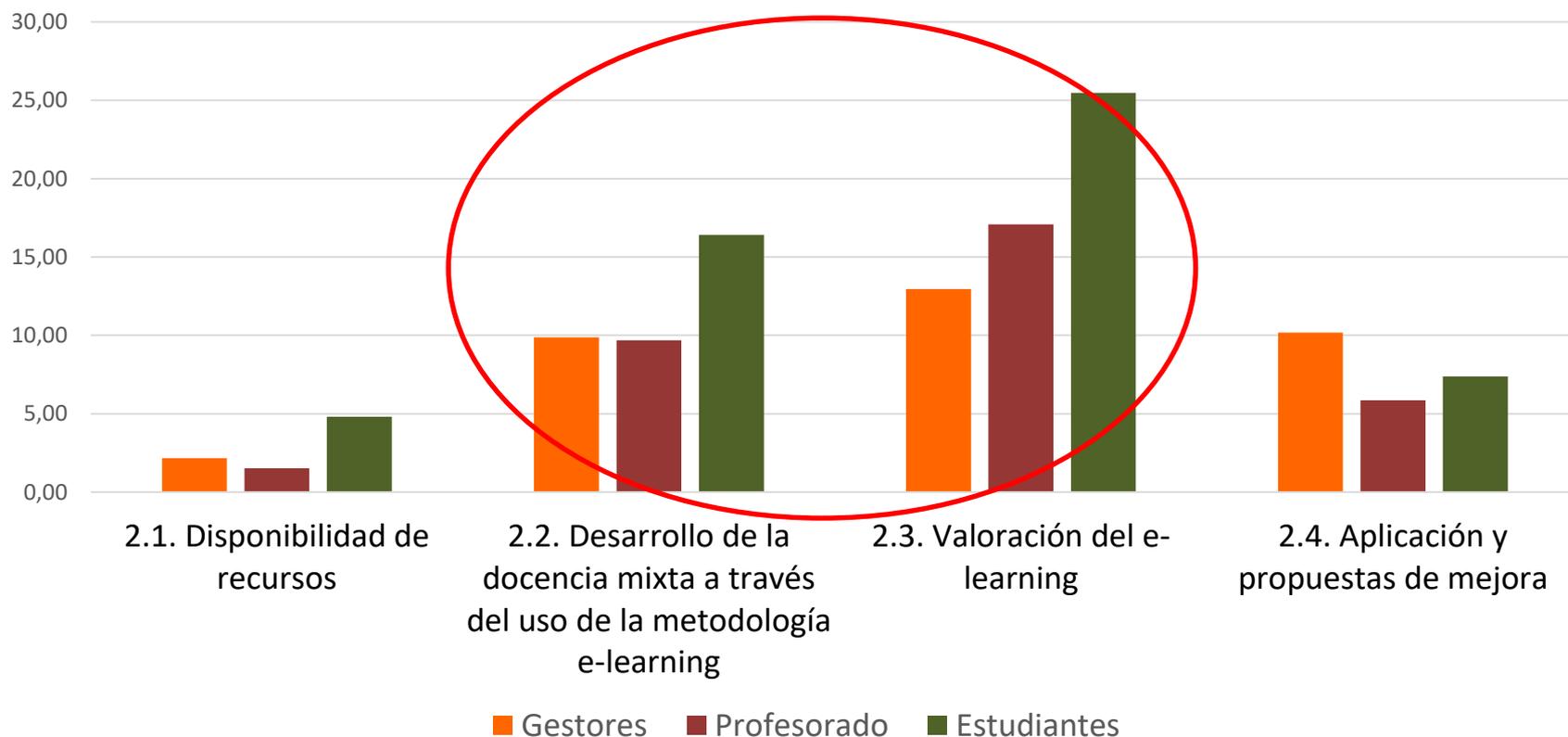
- “**Los profesores iban agobiados** porque ellos tampoco sabían muy bien que pautas seguir ni como hacer las cosas pero si hubiera habido más información con los estudiantes en general y no solo con los delegados no se hubiera **instaurado en el alumnado el sentimiento de abandono** por parte de la universidad que la mayoría de alumnos sintió” (EU001)
- “Si ya para nosotros, más adultos, ya fue difícil, pues imaginaros a los estudiantes que, **en una asignatura me dicen que vamos a hacer esto, en la otra no sé nada...**” (PD03)
- “Yo digo una frase de un compañero, que me encanta, que dice que “lo afectivo, es efectivo”. Otra cosa, no. Pero, por favor, **la computadora no es afectiva**” (PD08)
- “Yo creo que aquí influye el **apoyo del compañero**, que hemos abusado, como nos ha dado la gana” (PG11)

Valoración sobre la utilidad

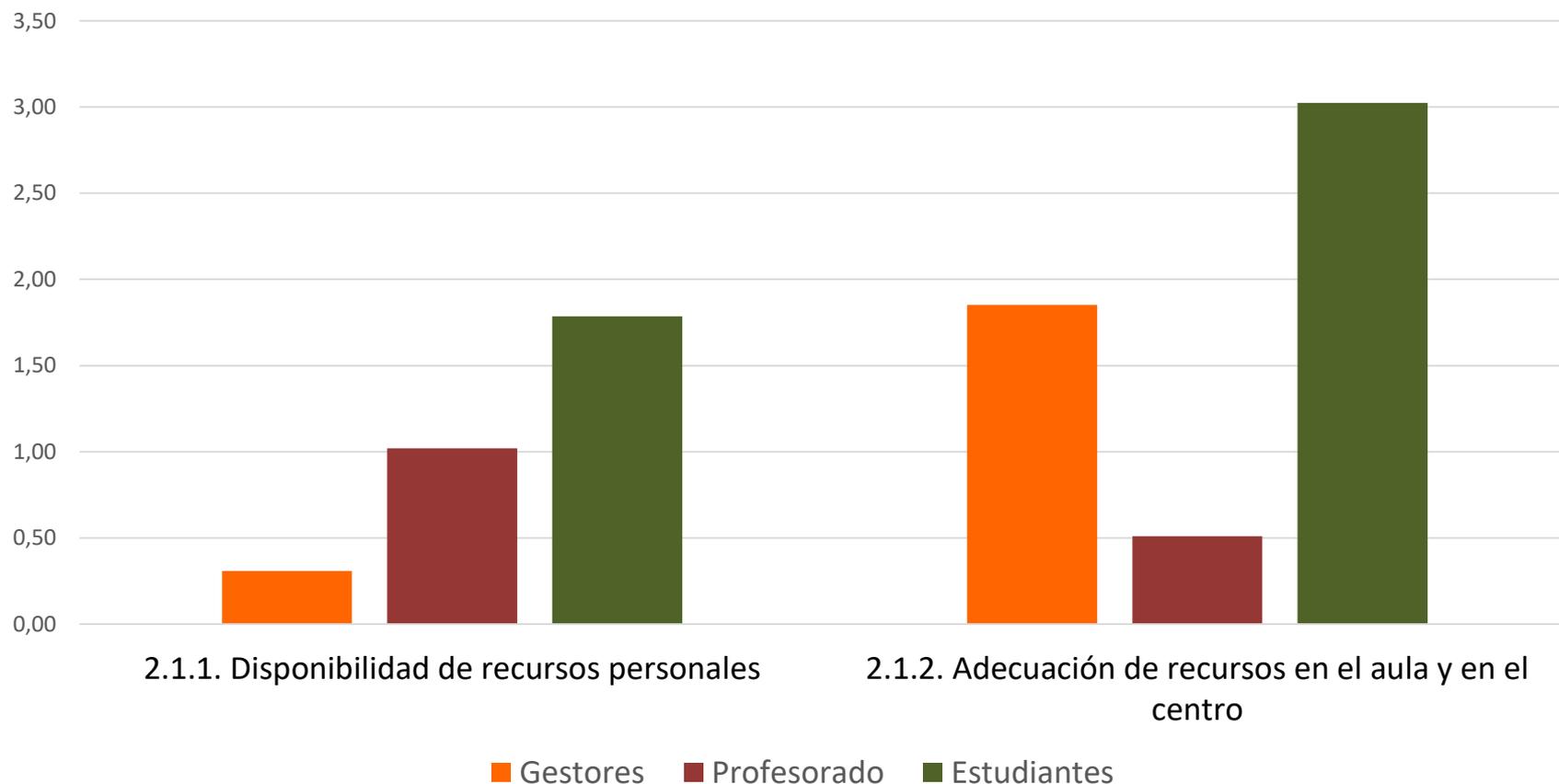
- “Porque yo no quería caer en el digamos, “café para todos”. O partir de que todo el mundo tenía igual **acceso a internet y a los medios tecnológicos**, cuando podía no ser así” (PD10)
- “Comentar un aspecto sobre la evaluación, que creo que es muy interesante, que ha salido ya y creo que era una de las preguntas que también hacías, es que **los mayores problemas en la evaluación han venido cuando se han trasladado los sistemas de evaluación presencial**. Es decir, querer reducir la evaluación a una prueba final” (PD02)
- “Como habéis dicho, habéis comentado, evidentemente **las calificaciones** fueron maravillosas. Maravillosas. Que **no se ajustaban a la realidad de los aprendizajes adquiridos**” (PG04)
- **“No sentí que se hiciesen metodologías más activas**, pero si una intención de empatizar con el alumno y adaptarse a este por parte del profesorado” (EU007)

Resultados (IV)

Dimensión 2: Valoración del e-learning en docencia mixta post-confinamiento



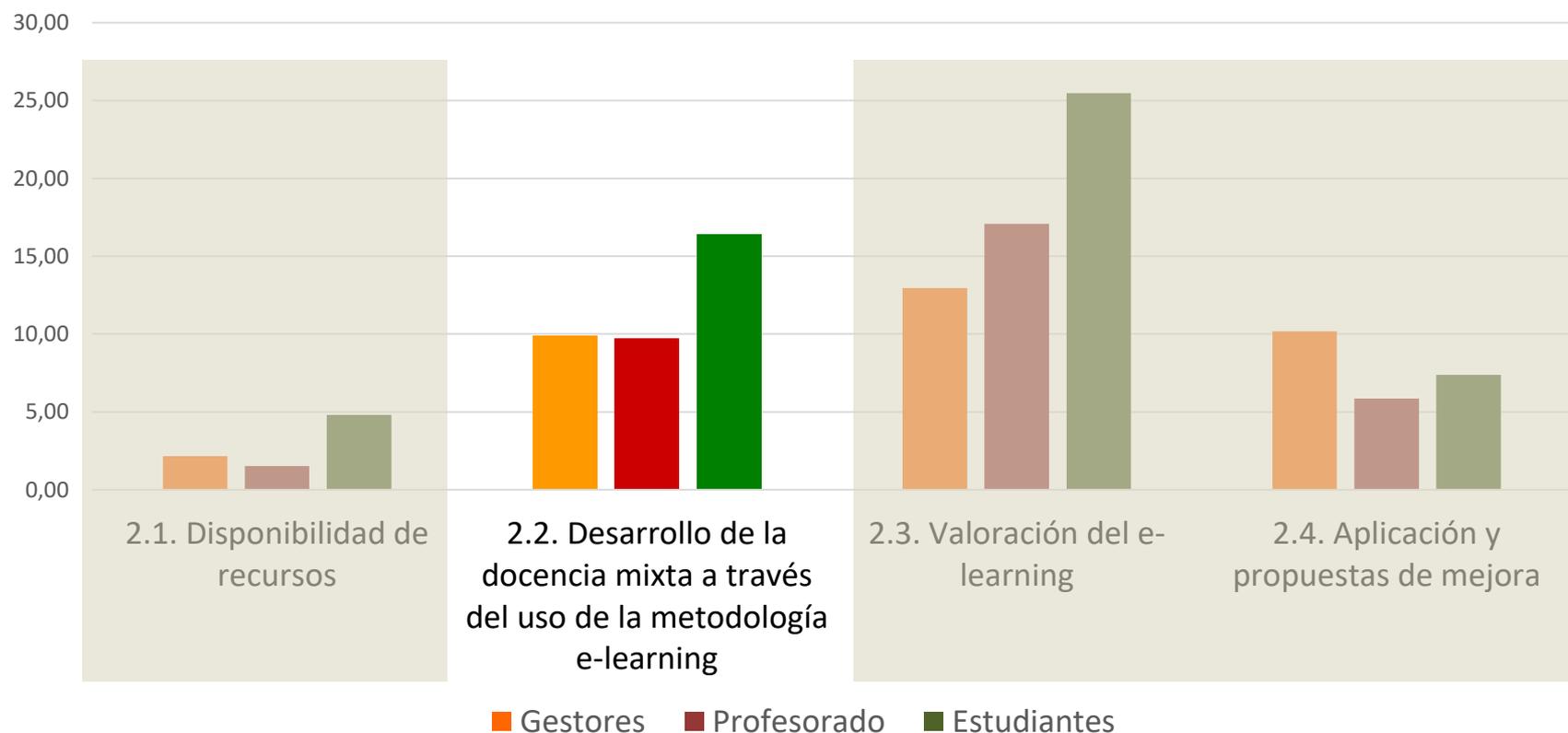
2.1. Disponibilidad de recursos



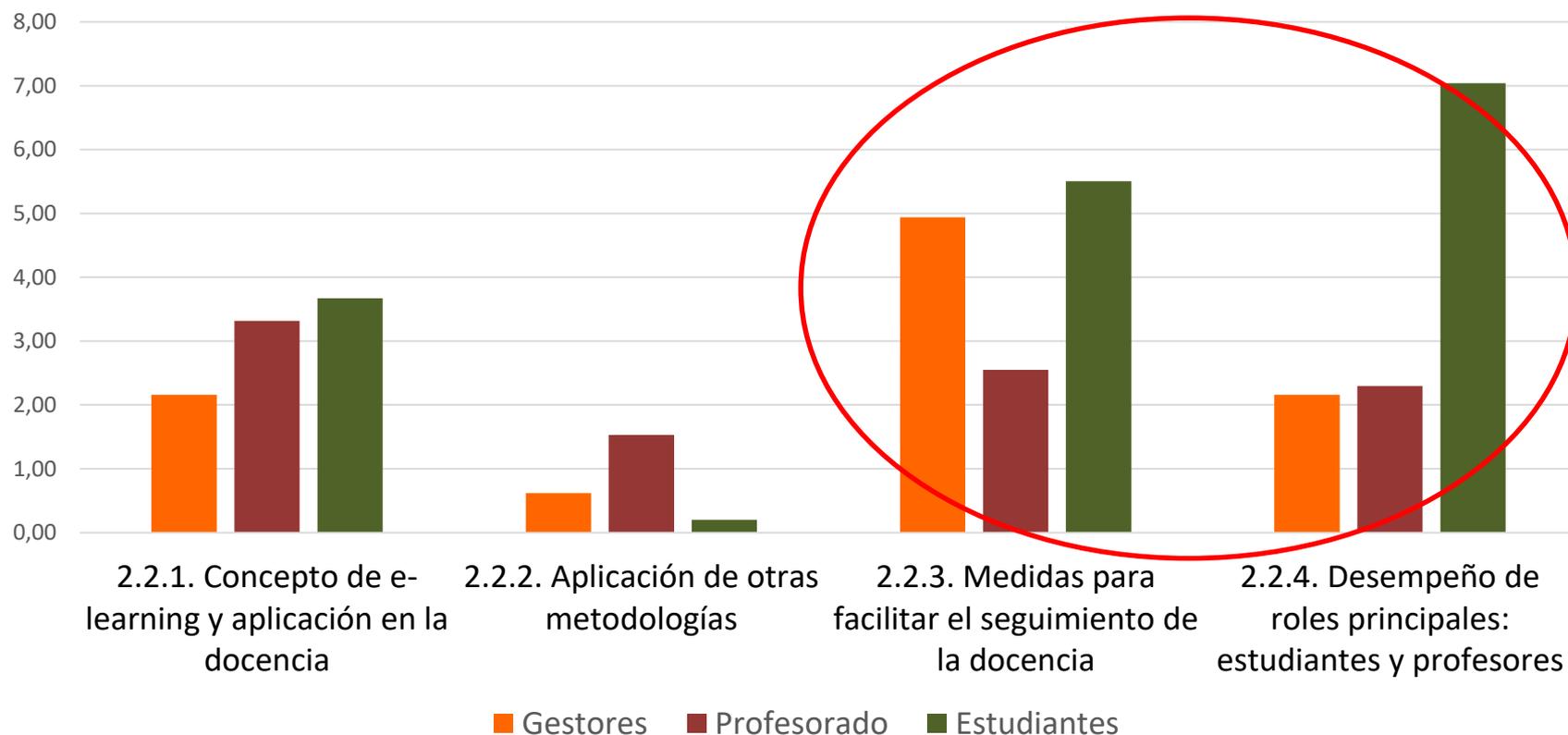
Recursos y adecuación

- “También **depende del nivel económico que se tenga en casa**, ya que de nada sirve tener un aula muy adaptada, si luego el alumno desde casa no puede acceder” (EU019)
- “Totalmente, pues todas **las aulas disponen de ordenador, proyector, pantalla y ahora cámaras también**” (EU017)
- “El problema es, hemos mejorado las aulas, audio, que nos escuchen, el vídeo... **Pero no son esas herramientas, son las de aprendizaje**” (PG11)

Dimensión 2: Valoración del e-learning en docencia mixta post-confinamiento



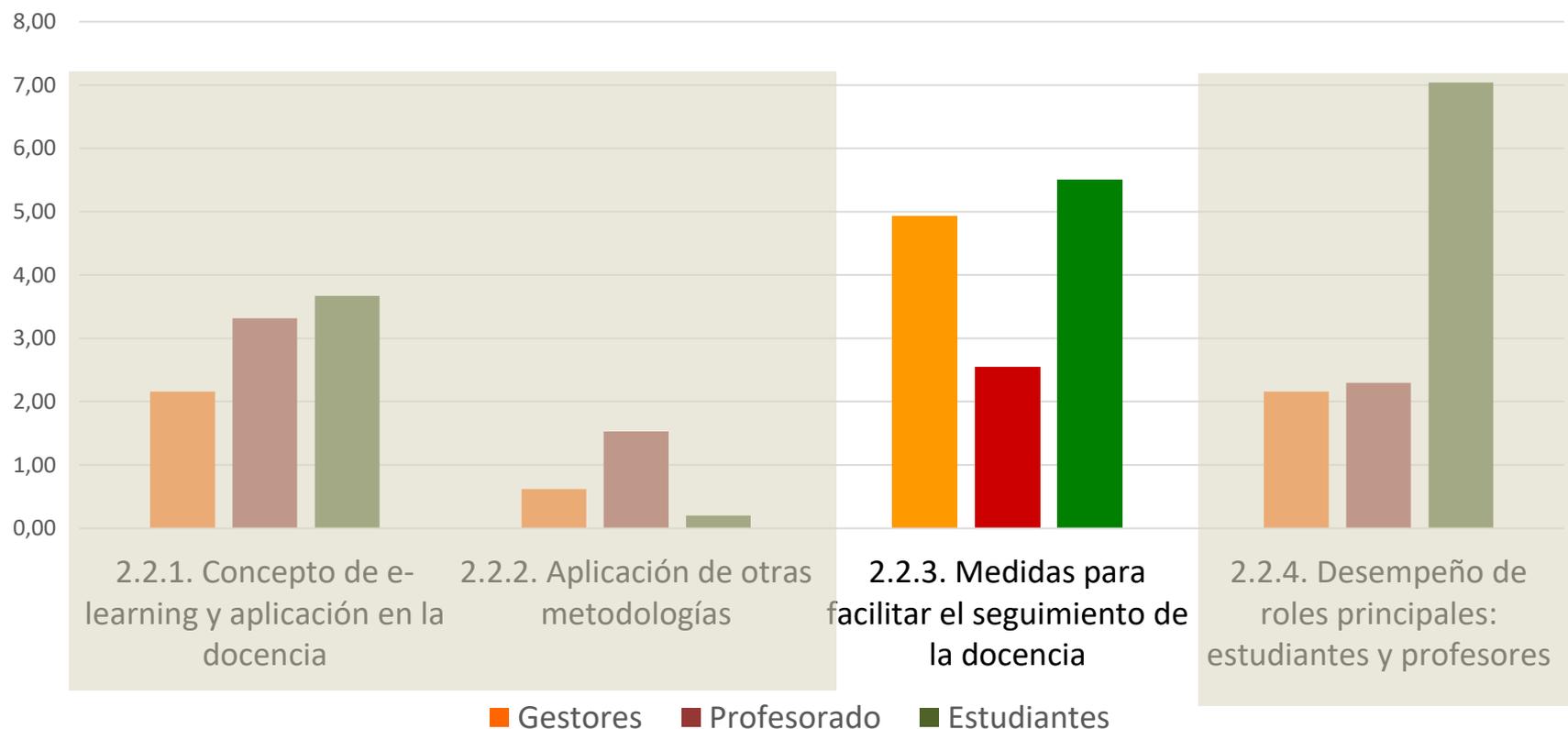
2.2. Desarrollo de la docencia mixta a través del uso de la metodología e-learning



Aplicación e-learning

- **“No se ha utilizado en sí mismo un modelo totalmente de e-learning,** pero bueno, ha habido que hacer adaptaciones y utilizar pues las posibilidades que cada uno tenía en cuanto a conocimientos. **Porque son ámbitos totalmente diferentes. Métodos, enfoques, tiempos,** son diferentes” (PD02)
- “Decirme que me vea vídeos en YouTube o dejarme enlaces de 20 artículos **no supone una mayor actividad en mi aprendizaje,** sino que, puede suponer que me voy a poner a ver una chapa de vídeo que no me interesa como si viese un documental de La 2 del que me voy a enterar poco o nada, **siendo un consumidor (muy) pasivo del mismo**” (EU002)

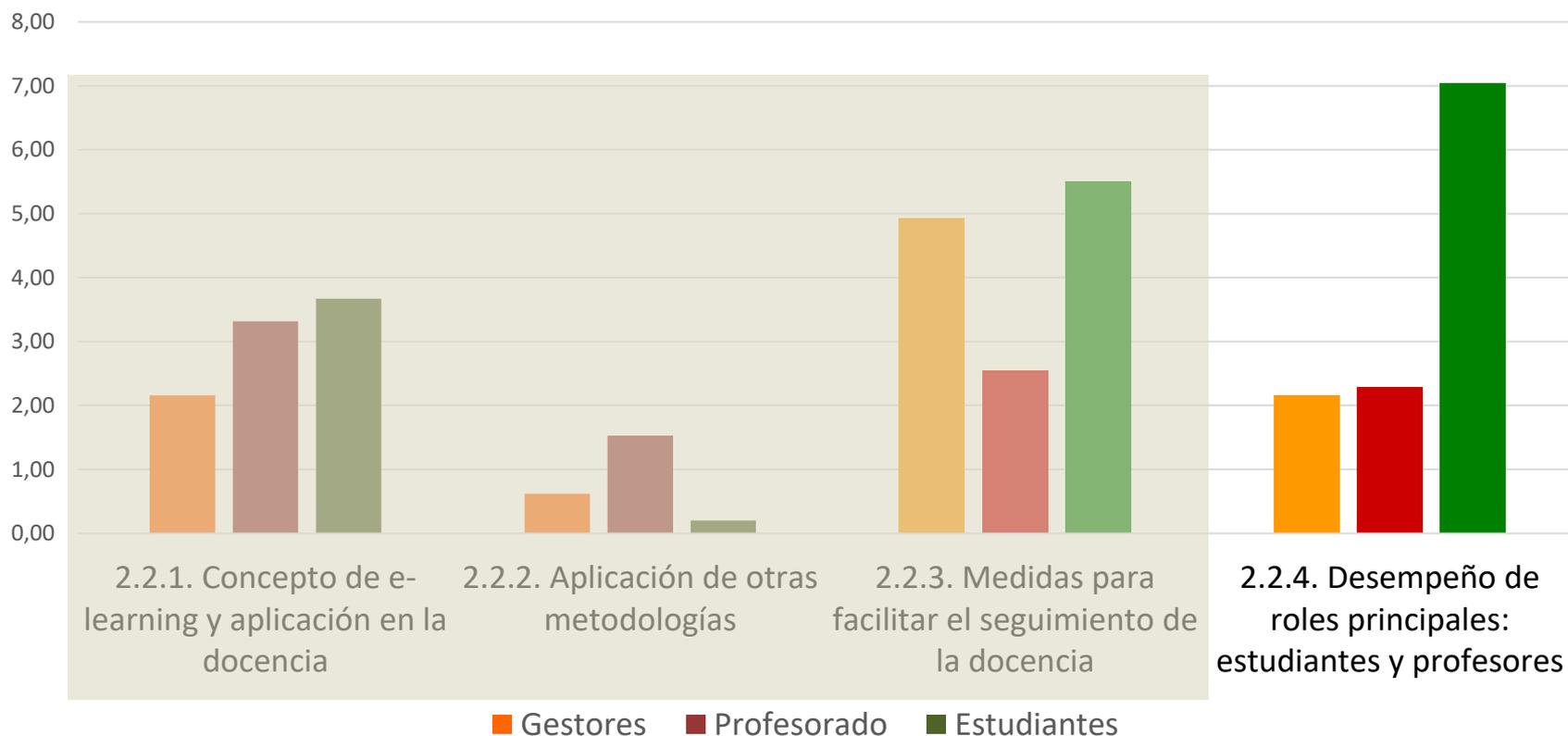
2.2. Desarrollo de la docencia mixta a través del uso de la metodología e-learning



Seguimiento de la docencia

- “La docencia no es similar ni de lejos, ya que los profesores muestran **mayor implicación con los alumnos que están de manera presencial** y **no están realmente preparados para dar clase simultánea online y presencial**” (EU006)
- “Es una participación en la que te hace estar permanentemente alerta para que los alumnos participen de una forma activa. Y que, **en algunos casos lo consigues y otras veces no lo consigues**” (PD08)
- “Lo que sí comentaban los alumnos, incluso en el formato híbrido en el que teníamos una semana presencial y otra online, es que **se enteraban mucho mejor de las cosas cuando estaban presencial**. Muchísima diferencia. Y lo decían ellos. Y, además, lo agradecían como “oye, esta semana me he enterado de todo porque me ha tocado presencial, porque cuando estoy en mi casa, no” (PD09)

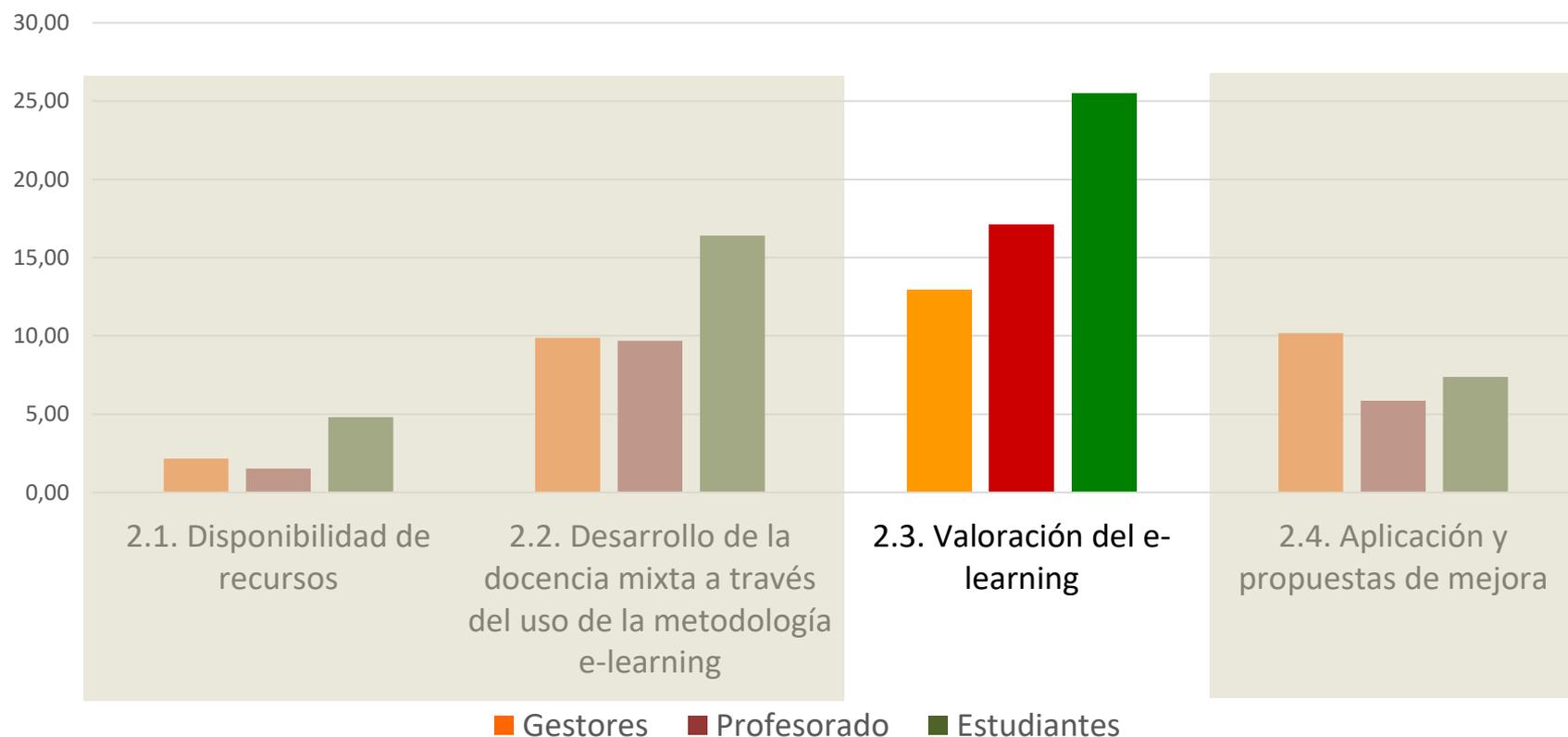
2.2. Desarrollo de la docencia mixta a través del uso de la metodología e-learning



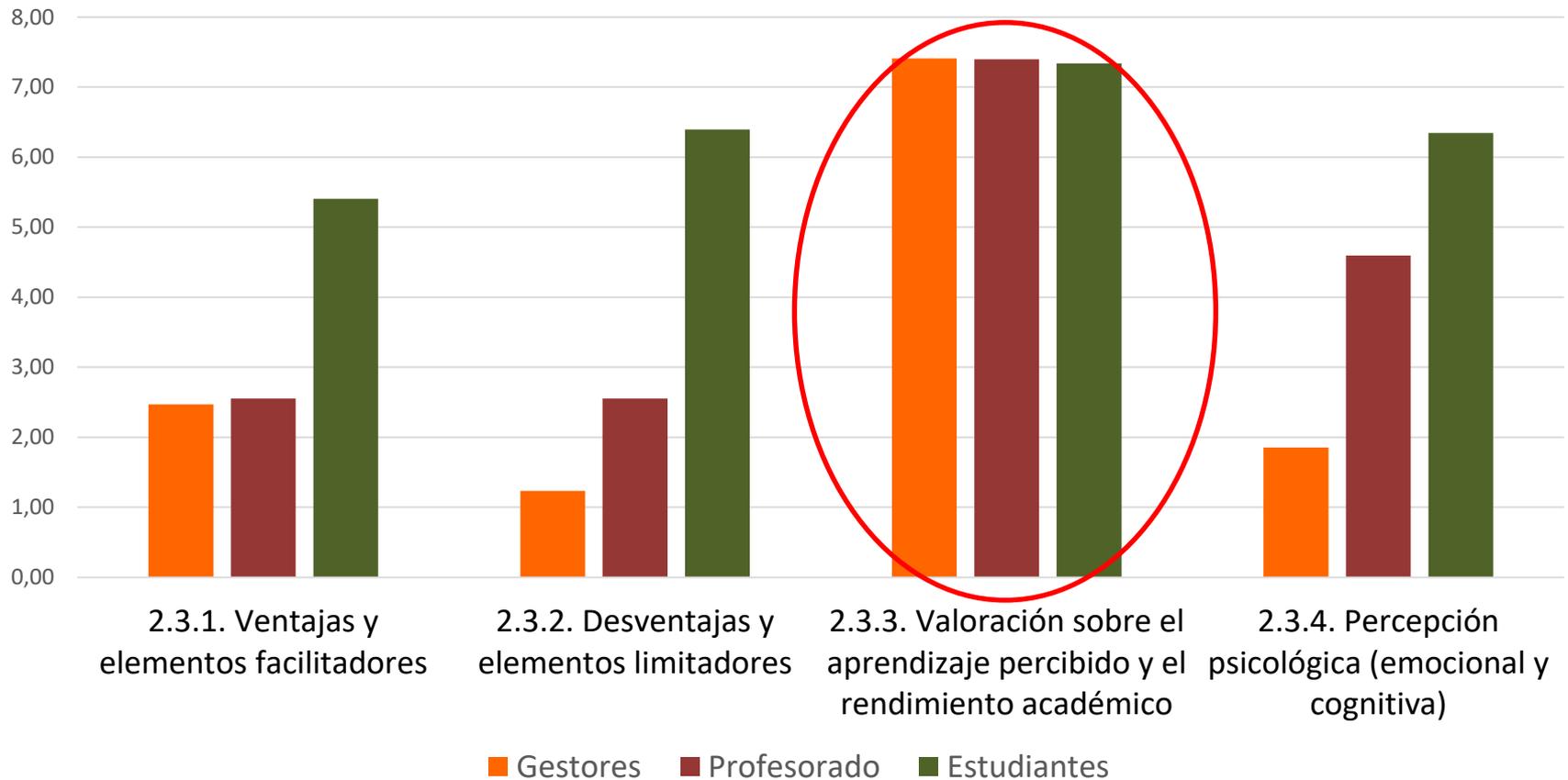
Desempeño de roles principales

- “Que a lo mejor te permites hacer una broma o te permites contar alguna cuestión personal. Cosas que en el formato online yo no me sentía tan cómoda. Y eso lo he priorizado más, **en el formato online ser más transmisora de información**” (PD09)
- “Creo que **durante la docencia online se ha trabajado mucho más en comparación con la docencia presencial**, creyendo los profesores que disponemos de más tiempo para realizar las actividades cuando disponemos del mismo, lo que nos hace llevar una **gran carga de trabajos**” (EU018)
- “En cuanto al seguimiento de la docencia, es cierto que ellos también tenían mucho trabajo y muchas cosas que hacer, pero **a veces parecía que no teníamos a nadie a quien preguntar**” (EU022)

Dimensión 2: Valoración del e-learning en docencia mixta post-confinamiento



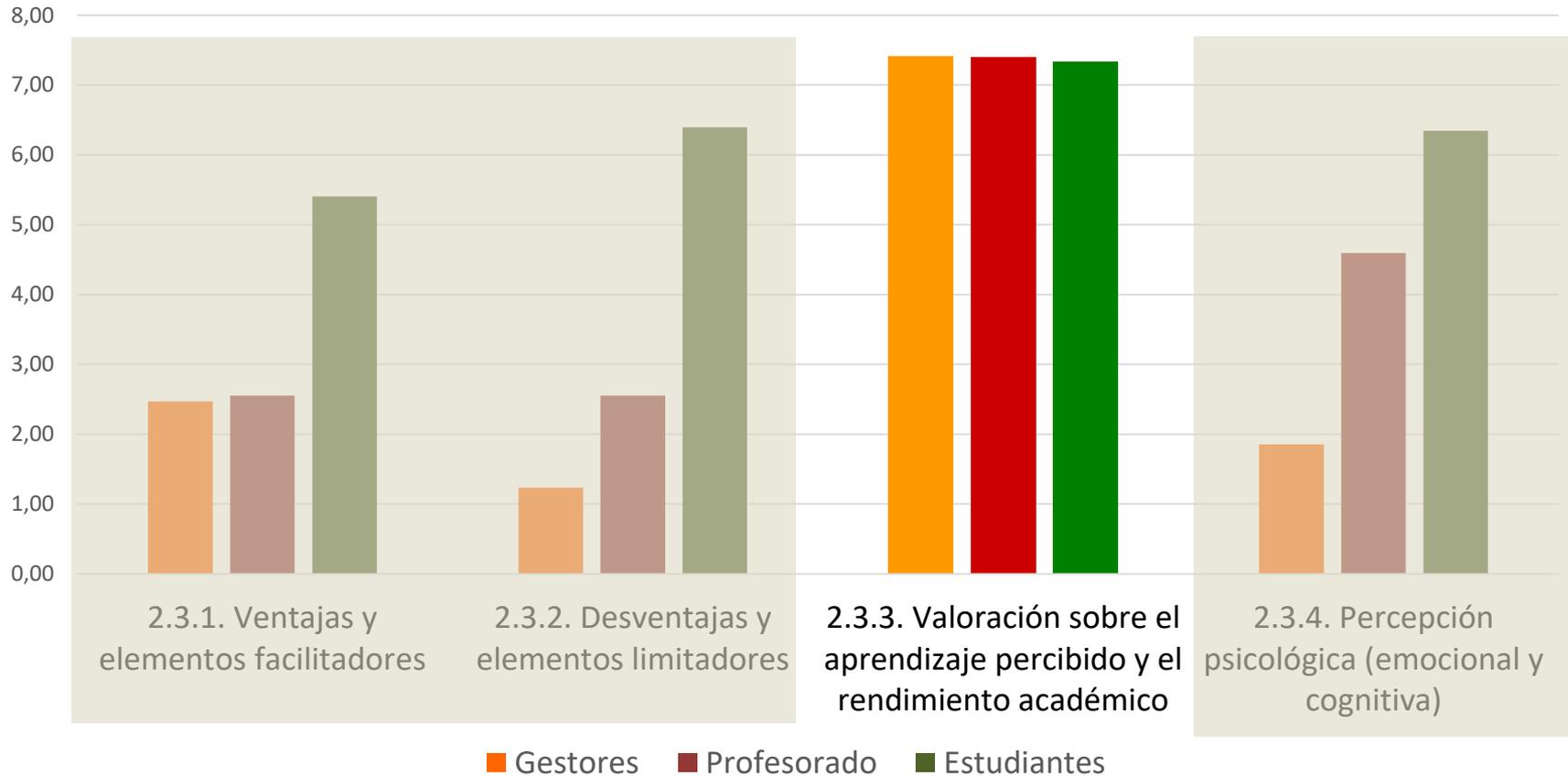
2.3. Valoración del e-learning



Ventajas y desventajas

- “Ventajas. Más posibilidad de **adaptación al alumno**, incluso grabar las sesiones para poder volver a las explicaciones” (EU039)
- “¿Puntos a favor? El **aprendizaje en la competencia digital**. Tanto por parte de los estudiantes, como por parte de los docentes” (PG09)
- “Desventajas: **la conexión** de cada persona influye en poder ver las clases mejor o peor y es más difícil **mantener la concentración**” (EU002)
- “La gran desventaja es, a mi juicio, **la dispersión** que supone el uso de tecnologías e internet, que **dificulta la concreción y la atribución de valor a los contenidos**” (EU007)
- “Eso ha sido también una de las particularidades que hemos notado. Porque **no sabes si realmente el alumnado estaba ahí** o simplemente se conectaban y a saber cada uno qué estaba sucediendo” (PD09)

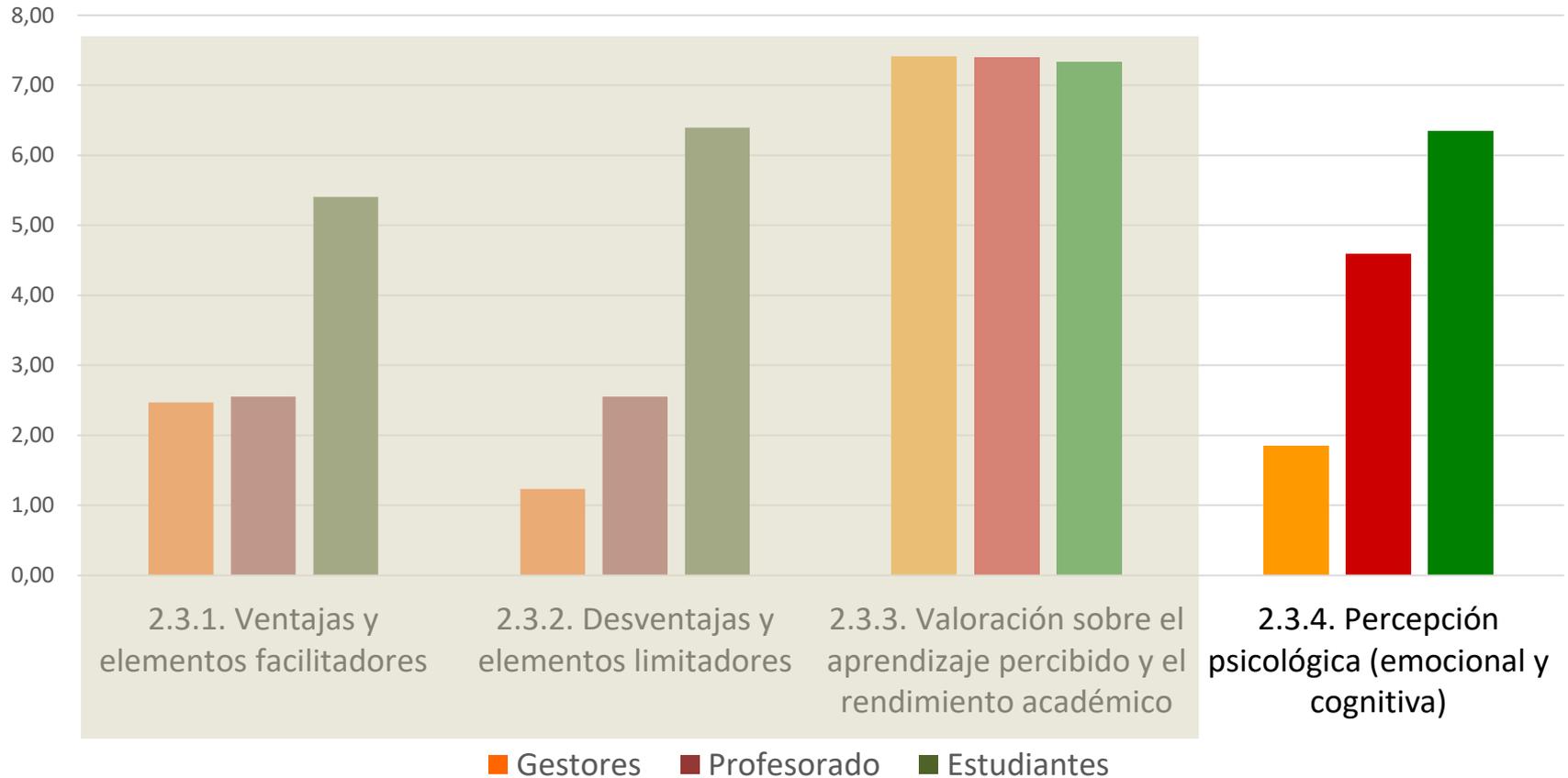
2.3. Valoración del e-learning



Aprendizaje y rendimiento

- “Puede ser **muy beneficioso si se usa de forma correcta**. Si no, puede ayudar a caer en el sedimentarismo y que ninguna de las partes avance” (EU103)
- “Para mí **las TIC son necesarias**, pero la experiencia me ha hecho ver que son necesarias **en una docencia presencial**, ya que para conseguir una docencia online buena y efectiva, sigue quedando mucho” (EU104)
- “Porque **muchos han visto que su esfuerzo no se ha visto recompensado**, porque al final han obtenido unas calificaciones altas de la misma manera que han obtenido el resto, porque se les ha, de alguna manera, abierto la horquilla para que no salgan muy perjudicados” (PD02)
- “Y ya no solo, a lo mejor, por las asignaturas que son eminentemente teóricas, que allí sí que se puede tirar de recursos. **Pero, aquellas que son prácticas, que necesitan laboratorios, que necesitan salas de psicomotricidad, aulas de música o de educación artística...**” (PG04)

2.3. Valoración del e-learning

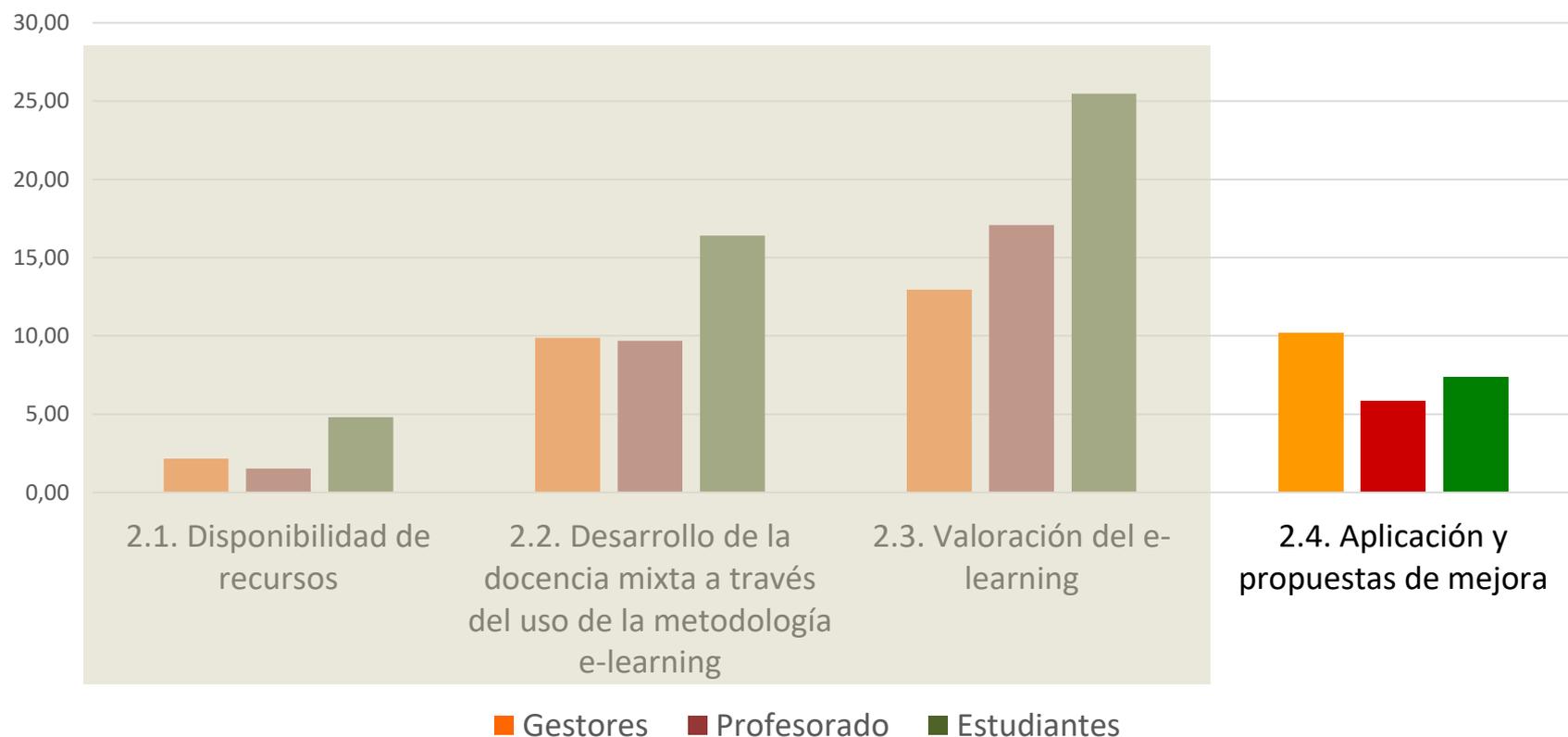


Percepción psicológica

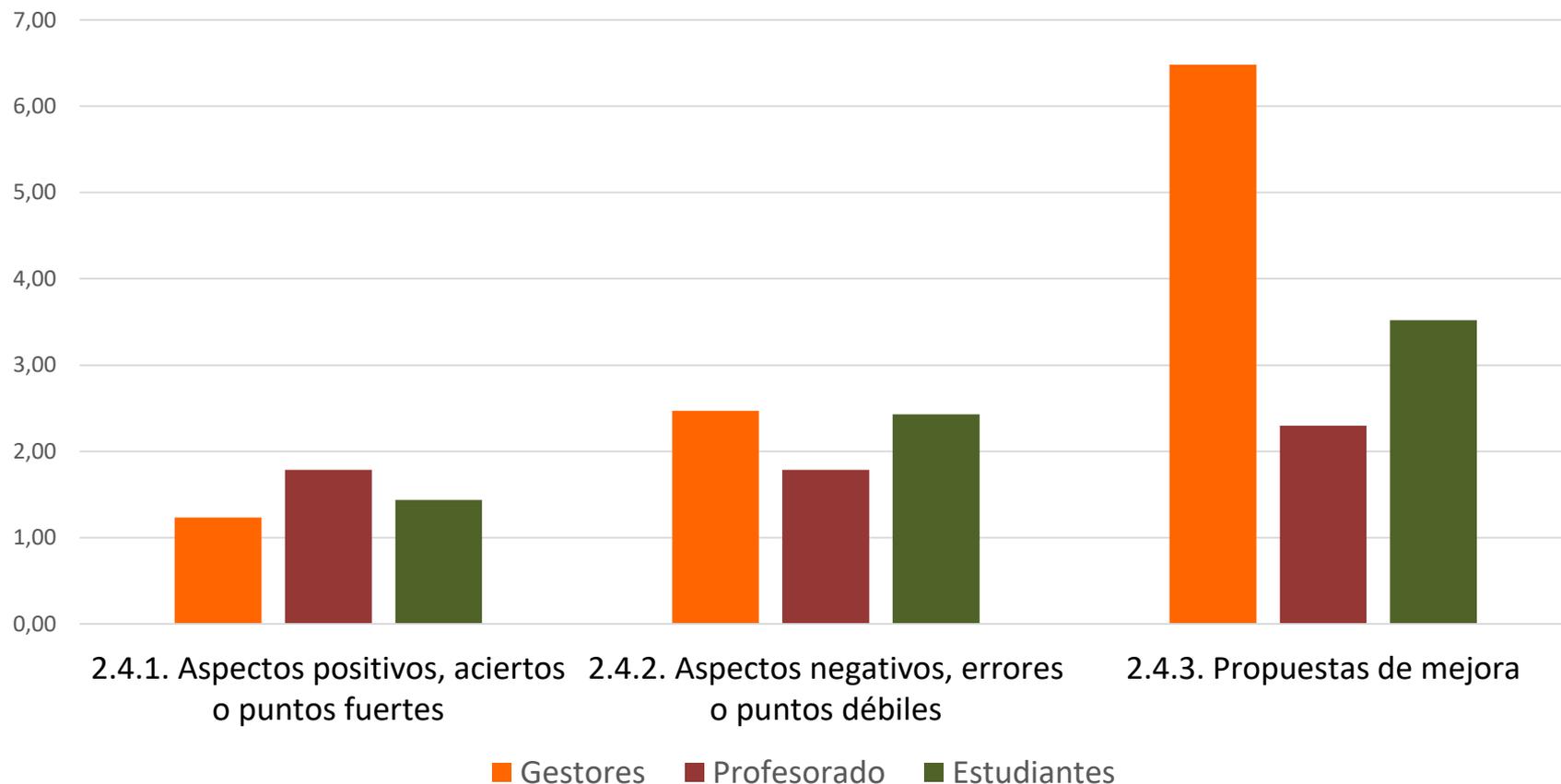
- “Y también entra allí **mi gestión emocional**, por decirlo de alguna manera, de decir bueno, **estoy dando todo de mí**, yo he preparado esta clase con todo mi corazón y con todas mis ganas y mi actitud, pero bueno, **no llego por diferentes circunstancias**” (PD03)
- **“Aparte de que no se genera cohesión grupal**. Tener alumnos que no se ven, que no se conocen unos a otros, pues oye, eso genera problemas de que no se integren, que no formes parte de un grupo... Y eso lo notábamos” (PD09)

- “Cuando acaba la clase, hablas un poco de inquietudes que tienen. Si les gusta tu materia pues te piden más. Yo, una vez leí que no sé qué. Yo, **ese contacto un poco fuera de mis clases, es lo que me ha faltado también**” (PG01)
- “Yo creo que en cuanto a contacto, esto tiene **resultados muy negativos** ya que considero que el vínculo o relación profesor-alumno se puede perder ya que **al final, "todo esta en la web"** y, por otro lado, considero que su uso **nos hace más dependientes** por lo cual incluso entre compañeros se podría perder el vínculo” (EU009)

Dimensión 2: Valoración del e-learning en docencia mixta post-confinamiento



2.4. Aplicación y propuestas de mejora



Propuestas de mejora

- “Para la docencia online es **más práctico clases de mayor interacción** ya que así los alumnos que están online se sientan más integrados en el aula participando desde sus respectivas casas” (EU006)
- **“Sigue siendo bastante duro estar tantas horas en frente de un ordenador.** Deberíamos seguir investigando en propuestas y alternativas motivadoras y enriquecedoras para el alumnado” (EU013)
- “Quiero decir, no necesitamos más cursos de formación sobre informática. **Necesitamos cursos más entendidos como competencia digital, que junte didáctica, pedagogía y TIC.** En todos los sentidos. **Y en cada una de las didácticas específicas, etc.”** (PD10)
- “Yo espero que lo virtual, cojamos lo bueno. **Que cojamos la formación en TIC, la usemos cuando toque,** gestionemos bien las tecnologías, pero que esto no se quede en un híbrido, pero, mucho menos, que se quede en un virtual cien por cien” (PG01)

Conclusiones

- **Ventajas:**
 - Ruptura de la dimensión espacial (y temporal).
- **Limitaciones:**
 - Razones técnicas: audio, imagen, conectividad.
 - Didácticas: falta de atención e implicación, gestión de tiempos (sobrecarga de trabajo, tanto para PDI como para estudiantes).
 - Académicas: repercusión negativa en el **aprendizaje**, especialmente en aspectos **personales** y **sociales**.
- **Valoración sobre el e-learning:**
 - Percepción de utilidad, pero siempre **como complemento**.

Agradecimientos

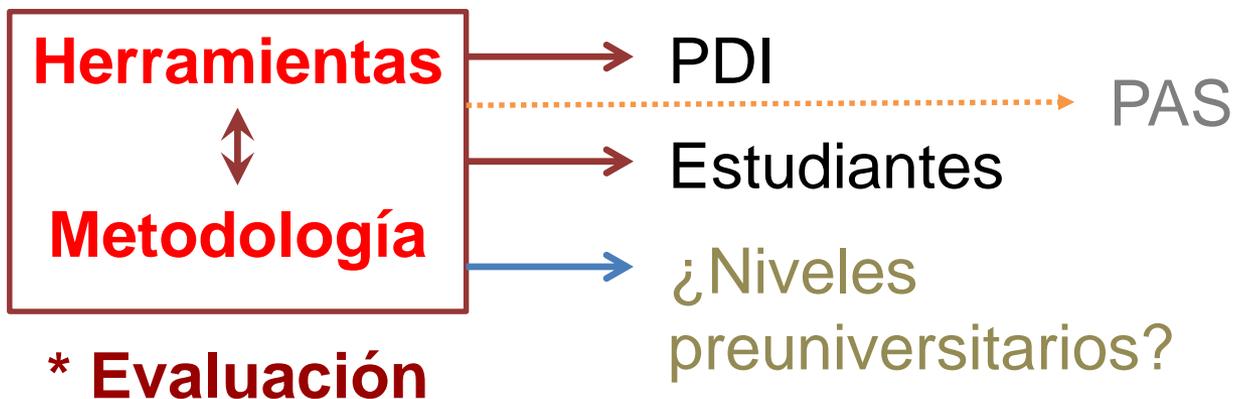
- Fundación Bancaria IberCaja, Universidad de Zaragoza.
- Participantes: estudiantes, profesorado, “gestores”.
- Profesorado Facultad Educación.
- ACPUA.
- PAS: técnicos/as audiovisuales.

Líneas de trabajo

- Agentes educativos: estudiantes/PDI/PAS.
- Titulaciones:
 - ¿Ocurre lo mismo en todas las áreas?
 - ¿Y en todas las titulaciones?
 - ¿Qué razones pueden originar esas posibles diferencias? (Tipo de estudios, medios...).

Reflexiones hacia el futuro

- Formación:
 - ¿Cuál? ¿Quién? ¿Cómo?
 - ¿Para qué y para quién?



Análisis de la utilidad, aplicabilidad y alcance de la metodología e-learning y recursos educativos digitales ante la situación producida por el COVID-19: un estudio cualitativo en el ámbito universitario

Carlos Peñarrubia Lozano
carlospl@unizar.es



Universidad
Zaragoza



ACPUA
AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN